

CATÁLOGO  ES

Carta de Serviços

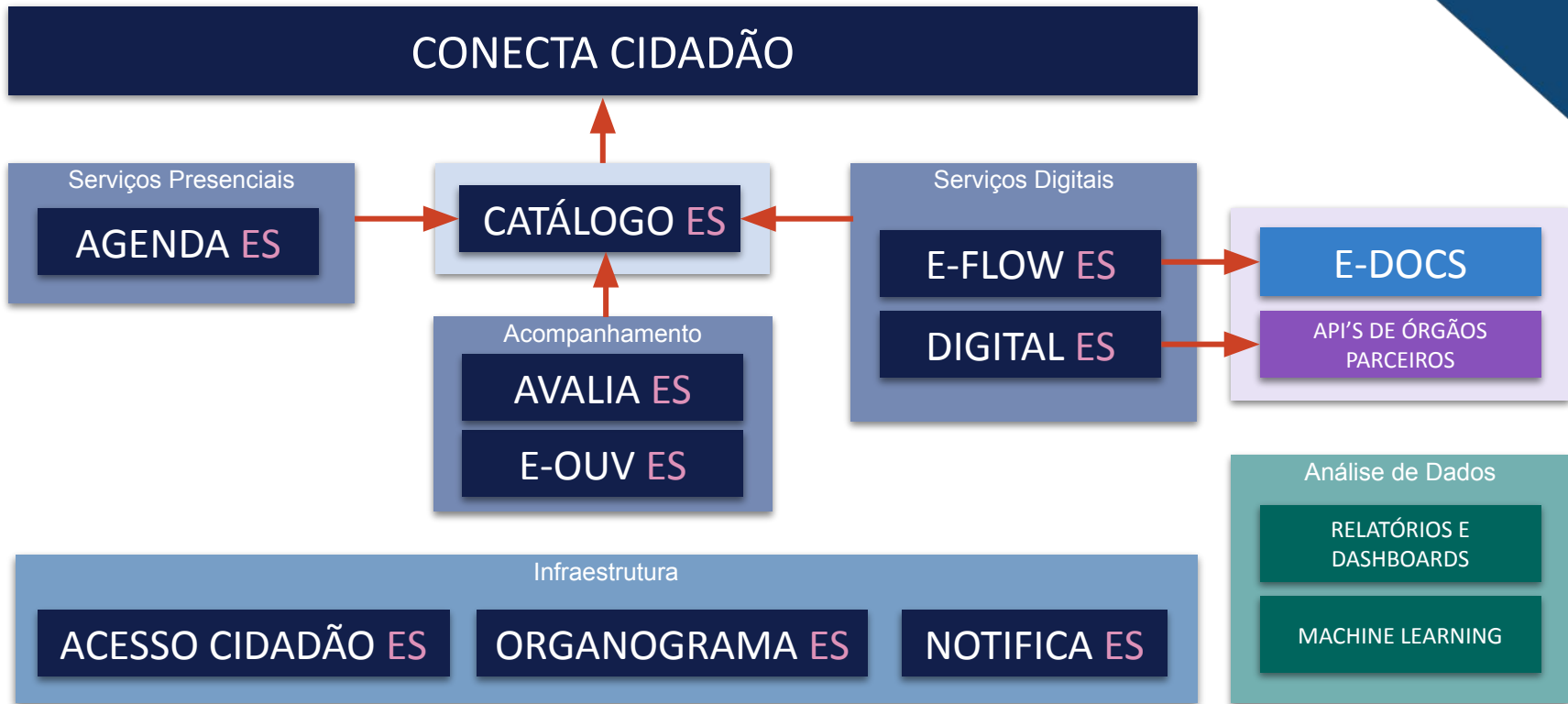


Definição - Catálogo ES

O Catálogo ES é o sistema corporativo para gestão da **Carta de Serviços** do Governo do Estado do Espírito Santo.

O sistema permite que os órgãos possam **gerenciar** os serviços que são prestados para o público externo (cidadão).

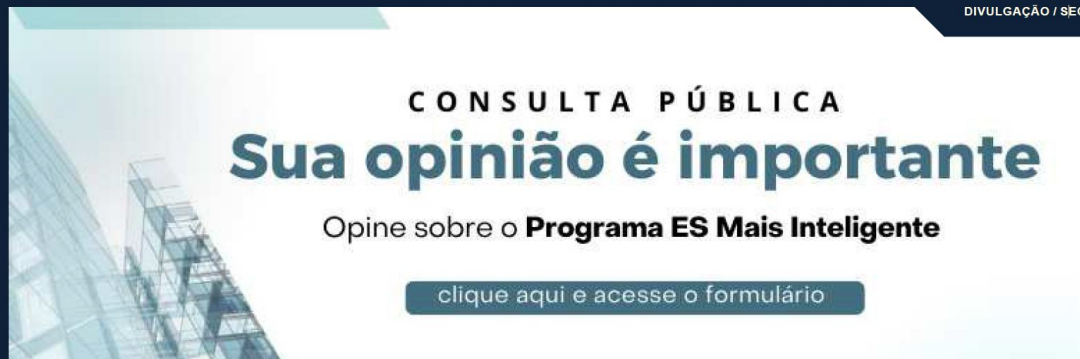




Governo promove consulta pública do Programa ES Mais Inteligente

\O webinar será realizado ao vivo no canal da Secti no Youtube, nesta quinta-feira (14), às 13 horas

DIVULGAÇÃO / SECTI

A banner for a public consultation. It features a background image of a modern building's glass facade. The text is centered and reads: 'CONSULTA PÚBLICA' in a small, dark font; 'Sua opinião é importante' in a large, bold, dark font; 'Opine sobre o Programa ES Mais Inteligente' in a medium, dark font; and a dark button with the text 'clique aqui e acesse o formulário' in a light font.

CONSULTA PÚBLICA

Sua opinião é importante

Opine sobre o **Programa ES Mais Inteligente**

clique aqui e acesse o formulário

O objetivo do programa é interconectar e convergir as plataformas de gestão de dados, administrativas e estratégicas do Estado por meio da implantação de estruturas, equipamentos, plataformas e ferramentas de governança físicas e virtuais para garantir melhor acesso à informação e otimizar a prestação de serviços aos cidadãos

conectacidadeao.es.gov.br (Carta de Serviços)

The screenshot shows the homepage of the 'Conecta Cidadão' portal. At the top left is the logo 'CONECTA CIDADÃO' with a network icon. At the top right is the logo of the 'GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO'. Below the header is a navigation menu with links: 'Início', 'O que é o Conecta Cidadão', 'Perguntas Frequentes', 'Serviços', and 'Consulta Pública - ES Mais Inteligente'. The main content area has a blue background with the heading 'O que você está procurando?' and a search bar containing the placeholder text 'Digite o assunto, serviço, localidade ou órgão...' and a 'Buscar' button. Below the search bar, it says '...ou use um dos nossos temas para procurar por um serviço:' followed by a grid of ten topic buttons: 'AGRICULTURA E VIDA RURAL', 'ÁGUA E SANEAMENTO', 'ASSISTÊNCIA SOCIAL', 'CIÊNCIA E PESQUISA', 'CULTURA', 'DIREITOS E CIDADANIA', 'DOCUMENTOS E CERTIDÕES', 'EDUCAÇÃO', 'EMPRESAS', and 'EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS'.

CONECTA CIDADÃO

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Início | O que é o Conecta Cidadão | Perguntas Frequentes | Serviços | Consulta Pública - ES Mais Inteligente

O que você está procurando?

Digite o assunto, serviço, localidade ou órgão... **Q Buscar**

...ou use um dos nossos temas para procurar por um serviço:

AGRICULTURA E VIDA RURAL	ÁGUA E SANEAMENTO	ASSISTÊNCIA SOCIAL	CIÊNCIA E PESQUISA	CULTURA
DIREITOS E CIDADANIA	DOCUMENTOS E CERTIDÕES	EDUCAÇÃO	EMPRESAS	EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS

Amparo Legal - Lei nº 13.460 / 2017

Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.



Catálogo ES

Olá, Salgueiro!

Destacamos as principais funções aqui para você. Para ver mais opções, acesse o menu superior.



Serviços

Consulte, cadastre e categorize serviços, defina unidades de atendimento e redija suas seções.



Unidades de Atendimento

Consulte e cadastre as unidades de atendimento dos órgãos que prestam serviços à população.

Papéis do Catálogo ES

GESTOR (do órgão)

- Donos dos serviços (ELPIs ou servidores designados pelos ELPIs).

ADMINISTRADOR (do sistema)

- Responsáveis pelo sistema (equipes da SEGER e da Prodest)



Funcionalidades por papel

GESTOR (do órgão)

- Serviços do órgão
- Categorias do órgão
- Unidades do órgão

ADMINISTRADOR (do sistema)


- Todos os serviços
- Todas as categorias
- Todas as unidades
- Seções do sistema
- Temas do sistema
- Funções administrativas



SERVIÇOS DO CATÁLOGO ES



Tela inicial do Catálogo ES



CATÁLOGO ES Início Serviços Unidades de Atendimento Seções Temas Salgueiro Sair

Olá, Salgueiro!

Destacamos as principais funções aqui para você. Para ver mais opções, acesse o menu superior.



Serviços

Consulte, cadastre e categorize serviços, defina unidades de atendimento e redija suas seções.



Unidades de Atendimento

Consulte e cadastre as unidades de atendimento dos órgãos que prestam serviços à população.

Tela inicial do Catálogo ES



CATÁLOGO ES Início Serviços Unidades de Atendimento Seções Temas Salgueiro Sair

Olá, Salgueiro!

Destacamos as principais funções aqui para você. Para ver mais opções, acesse o menu superior.



Serviços

Consulte, cadastre e categorize serviços, defina unidades de atendimento e redija suas seções.



Unidades de Atendimento

Consulte e cadastre as unidades de atendimento dos órgãos que prestam serviços à população.

LEIS, DECRETOS E PORTARIAS



Leis, Decretos e Portarias

Lei nº 13.460 / 2017

Decreto nº 4.267-R / 2018

Decreto nº 4712-R / 2020

Portaria Conjunta SEGER / SECONT Nº 45-R / 2020

Decreto nº 4967-R / 2021 (alteração do nome)

Lei nº 14.129 / 2021 (Governo Digital)

Portaria Conjunta SEGER/SEG/SECONT/ PRODEST Nº 006-R / 2022



SUGESTÃO DE FLUXO - PUBLICAÇÃO

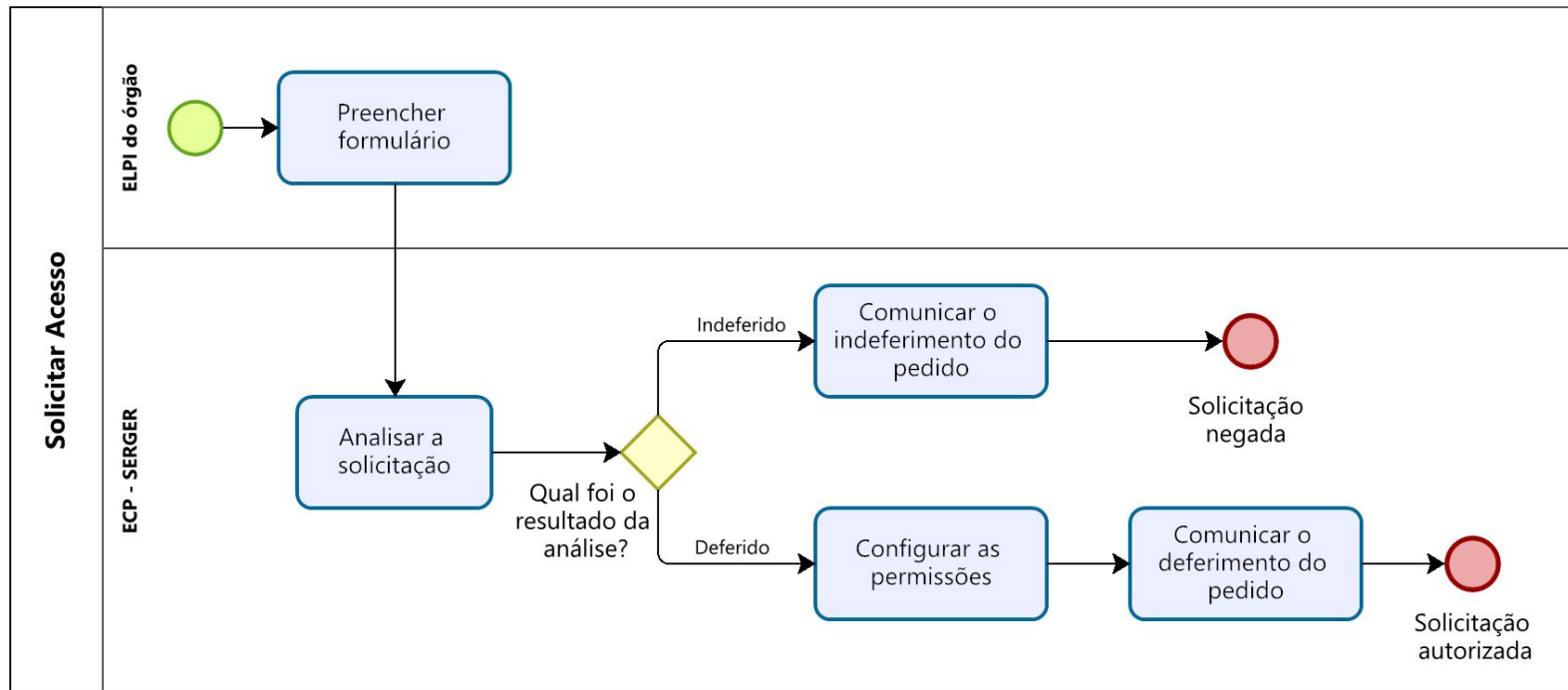


Sugestão para publicação do serviço

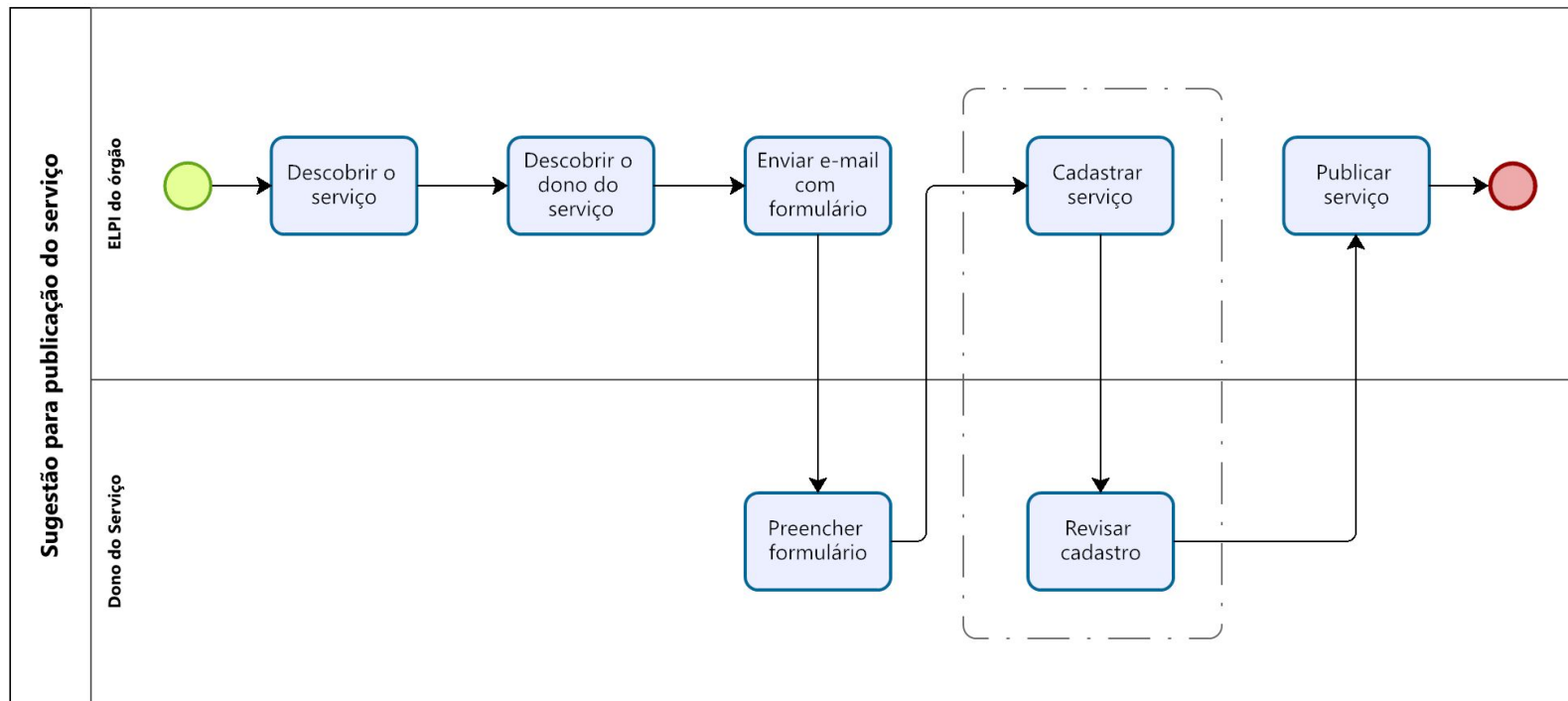
- Pré-requisito: Solicitar acesso
1. Descobrir o serviço do órgão (Site / Lei / Decretos / Portarias)
 2. Descobrir quem é o dono do serviço
 3. Solicitar o preenchimento do formulário (e-mail)
 4. Cadastrar o serviço
 5. Revisar cadastro (caso necessário)
 6. Publicar o serviço



Pré-requisito: Solicitar acesso



Sugestão para publicação do serviço



catalogo.es.gov.br

