

CATÁLOGO ES

Carta de Serviços



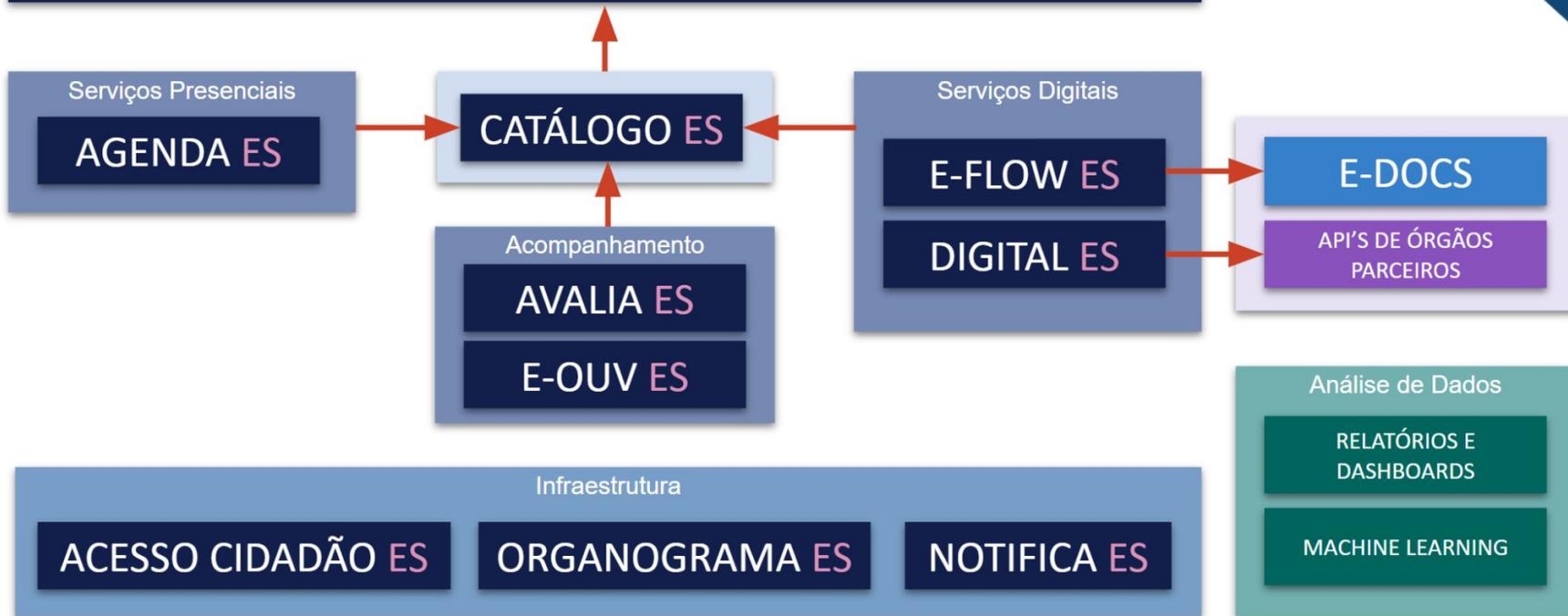
Definição - Catálogo ES

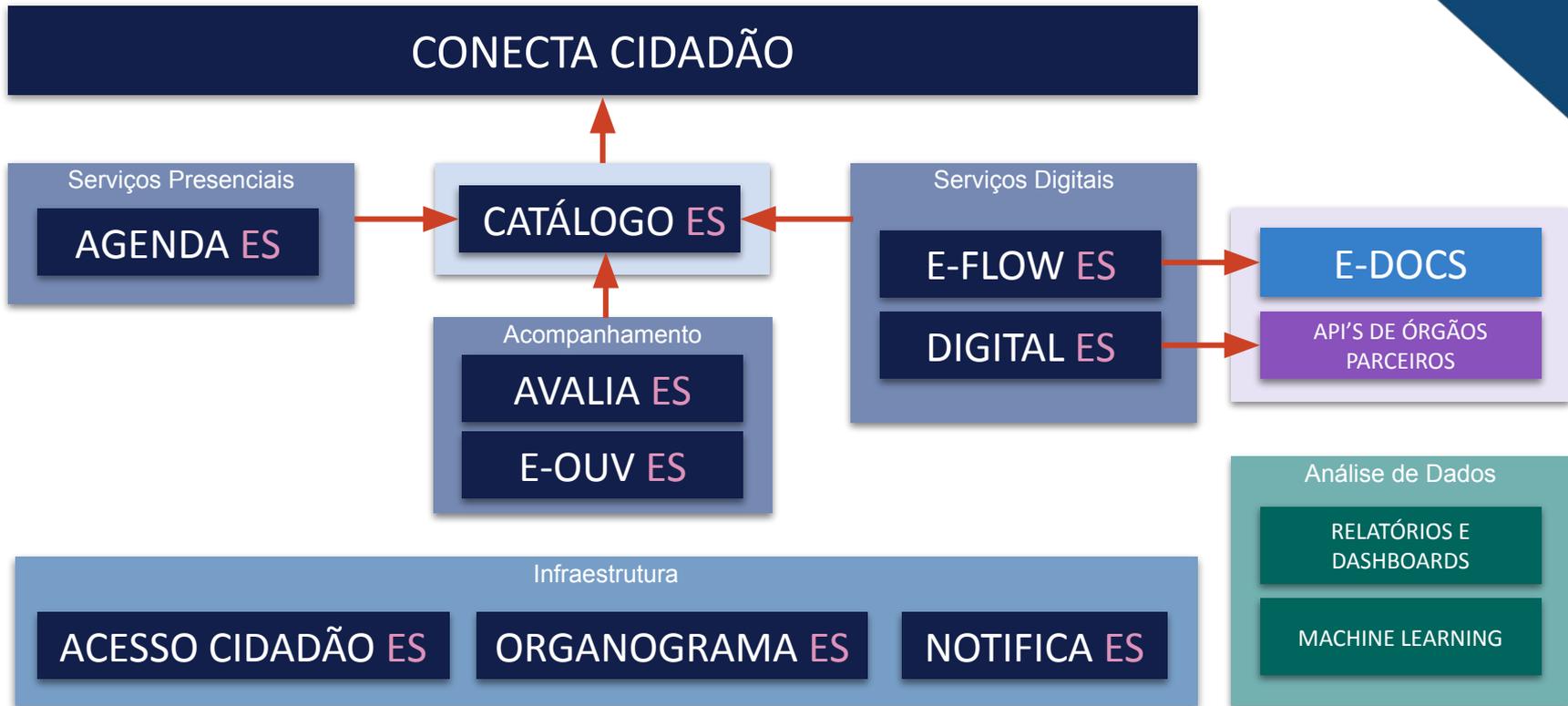
O Catálogo ES é o sistema corporativo para gestão da **Carta de Serviços** do Governo do Estado do Espírito Santo.

O sistema permite que os órgãos possam **gerenciar** os serviços que são prestados para o público externo (cidadão).



CONECTA CIDADÃO





conectacidade.es.gov.br (Carta de Serviços)



The screenshot shows the homepage of the 'Conecta Cidadão' portal. At the top left is the logo 'CONECTA CIDADÃO' with a network icon. To the right is the text 'GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO' and the state's coat of arms. Below this is a navigation bar with links: 'Início', 'O que é o Conecta Cidadão', 'Perguntas Frequentes', 'Serviços', and 'Consulta Pública - ES Mais Inteligente'. The main section features a search bar with the text 'O que você está procurando?' and a 'Buscar' button. Below the search bar, it says '...ou use um dos nossos temas para procurar por um serviço:' followed by a grid of ten topic buttons: AGRICULTURA E VIDA RURAL, ÁGUA E SANEAMENTO, ASSISTÊNCIA SOCIAL, CIÊNCIA E PESQUISA, CULTURA, DIREITOS E CIDADANIA, DOCUMENTOS E CERTIDÕES, EDUCAÇÃO, EMPRESAS, and EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS.

CONECTA CIDADÃO

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Início | O que é o Conecta Cidadão | Perguntas Frequentes | Serviços | Consulta Pública - ES Mais Inteligente

O que você está procurando?

Digite o assunto, serviço, localidade ou órgão... **Q Buscar**

...ou use um dos nossos temas para procurar por um serviço:

AGRICULTURA E VIDA RURAL	ÁGUA E SANEAMENTO	ASSISTÊNCIA SOCIAL	CIÊNCIA E PESQUISA	CULTURA
DIREITOS E CIDADANIA	DOCUMENTOS E CERTIDÕES	EDUCAÇÃO	EMPRESAS	EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS



Amparo Legal - Lei nº 13.460 / 2017

Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.



Catálogo ES

Olá, Salgueiro!

Destacamos as principais funções aqui para você. Para ver mais opções, acesse o menu superior.



Serviços

Consulte, cadastre e categorize serviços, defina unidades de atendimento e redija suas seções.



Unidades de Atendimento

Consulte e cadastre as unidades de atendimento dos órgãos que prestam serviços à população.

Papéis do Catálogo

GESTOR (do órgão)

- Donos dos serviços (ELPIs ou servidores designados pelos ELPIs).

ADMINISTRADOR (do sistema)

- Responsáveis pelo sistema (equipes da SEGER e da Prodest)



Papéis do Catálogo ES

GESTOR (do órgão)

- Serviços do órgão
- Categorias do órgão
- Unidades do órgão

ADMINISTRADOR (do sistema)

- Todos os serviços
- Todas as categorias
- Todas as unidades
- Seções do sistema
- Temas do sistema
- Funções administrativas



catalogo.es.gov.br

