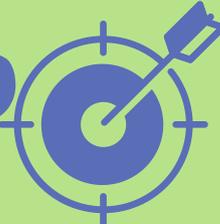


VOCÊ ESCOLHEU E AGORA SOMOS O:

ELPI

em **FOCO** 



NESTA EDIÇÃO

4º Levantamento da Rede - p.3

Indicadores Conecta Cidadão- p.4

Momento holofote: ELPPi SEDU - p.5

ELPI de Metas - p.7

Solucionática - p.8

Rotina ECP- p. 9

4º LEVANTAMENTO
DA REDE ELPI:
PARTICIPE!

pág. 3



20ª EDIÇÃO

JANEIRO 2022

Que mês é esse?

Janeiro

01 Dia Mundial da Paz

É o dia de boas-vindas ao ano que chega e demonstra a vontade de que a paz seja sempre um objetivo buscado pelo ser-humano.



Dia Nacional do Combate à Intolerância Religiosa

21



Esta data foi criada em 2007, em homenagem a um atentado ocorrido em Salvador. Esse dia foi instituído para combater esse tipo de crime no país que só em 2019, contou com um aumento de 56% no número de denúncias.

28 Dia Nacional de Combate ao Trabalho Escravo

Você sabia que, em 2020, quase 1000 pessoas foram resgatadas do trabalho escravo no Brasil? Para denunciar esses crimes, basta ligar 100. É um dever de todos combater esse problema que afeta a vida de muitos brasileiros.



FICA A DICA

por *Nayara Oliveira*



Em dezembro de 2021, ocorreu o Seminário Nacional de Tecnologia da Informação e da Comunicação na Gestão Pública (SECOP). Nele, a Associação Brasileira de Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação e Comunicação (ABEP-TIC), divulgou o seu guia de aplicação da Linguagem Simples aos serviços públicos. Vale muito a pena conferir! Para acessar o material, [clique aqui](#). É muito importante que toda a Administração Pública não só conheça, como também aplique essa técnica na sua rotina de trabalho.

4º LEVANTAMENTO

DA REDE ELPI



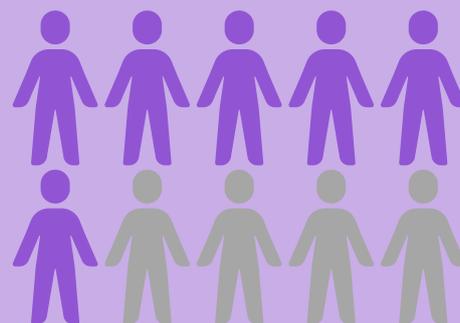
Neste comezinho de 2022 nada melhor do que entender um pouco mais sobre a sua atuação como membro de um ELPI. Para isso, elaboramos o 4º Levantamento da Rede de ELPIs. Para enviar sua resposta, [clique aqui.](#)

O Levantamento é composto por uma série de questões que vão nos ajudar a mapear o perfil dos membros da Rede, entender mais sobre a sua atuação diária e como está o andamento dos trabalhos desenvolvidos nas diferentes frentes de atuação de um ELPI.

Veja algumas lições aprendidas do 3º levantamento:



70% da rede tem alguma noção sobre Gestão por Processos.



60% da rede se mobilizou para melhorar algum processo no seu órgão.

INDICADORES

CONECTA CIDADÃO

No final de 2021, com a colaboração dos órgãos que possuem serviços cadastrados no Conecta Cidadão, foi possível a elaboração de indicadores que nos permitissem analisar a evolução do nível de digitalização dos serviços prestados pelo Governo do ES. Munido dessas informações, o ECP elaborou um material compilando todos esses dados. Para acessá-lo, [clique aqui](#).

Ele está dividido em dois módulos:

1 Indicadores Gerenciais:

Porcentagem de serviços por modalidade de prestação

Quantidade de serviços por órgão

Quantidade de serviços passíveis de se tornarem digitais

Evolução da digitalização dos serviços

2 Indicadores de Alcance

Número de usuários do Portal

Número de visualizações do Portal

Sessões por dispositivos

Serviços mais acessados

Nossa ideia é que, trimestralmente, atualizemos esse material para que suas informações estejam sempre acuradas.

A Transformação Digital é uma das frentes de atuação da Rede de ELPIs. Dessa forma, esperamos que esses dados subsidiem as ações do seu ELPI na digitalização dos serviços prestados pela sua instituição.



MOMENTO HOLOFOTE

ELPPI SEDU

EM: *A construção do Portal de Indicadores para o monitoramento estratégico de programas da SEDU*

membr@s:
Andrea Paoliello
Clara Veloso
Denise dos Santos
Laura Debortoli

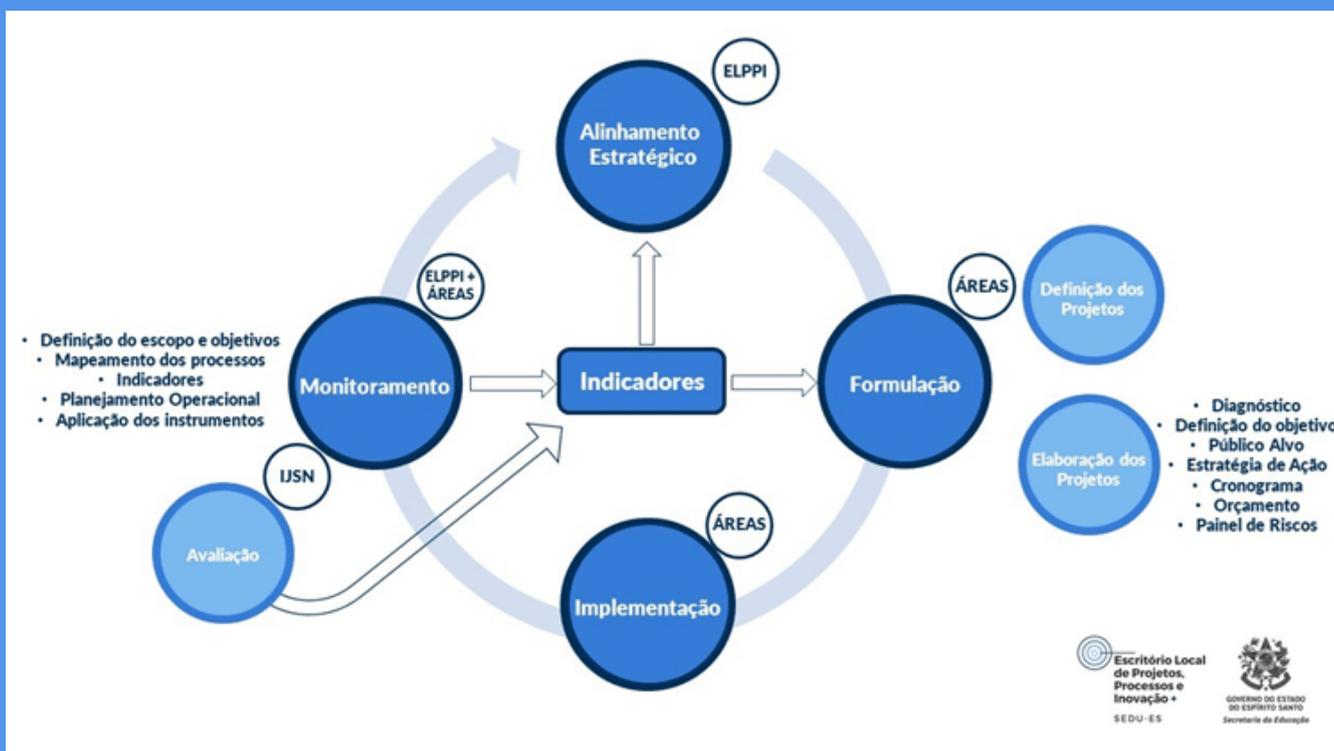
Marcos Felipe Lopes
Maria Luiza Duarte
Nathalia Corrêa
Polyana Feitoza

Raphael Freitas
Rayane Queiroz
Virgínia Bravin



Em 2021, o ELPPI SEDU elaborou um plano de monitoramento destinado a todos os programas estratégicos monitorados pelo Escritório. Essa iniciativa veio da necessidade de padronizar os relatórios de monitoramento das iniciativas, tornando-os mais estruturados e de fácil compreensão de suas etapas e atores envolvidos.

Com 5 etapas, o plano de monitoramento foi dividido da seguinte forma: reconhecimento do escopo, objetivos e processos; mapeamento dos processos; definição dos indicadores; planejamento operacional; e execução, conforme ilustrado com maiores detalhes no esquema abaixo:



Além disso, a necessidade de tornar o monitoramento dos programas mais acessíveis, com informações estratégicas de fácil visualização, levou a outra proposta: reunir todos os painéis de monitoramento feitos via Power BI, em uma única página, bastando o usuário acessar o observatório de dados para ter acesso rápido e fácil aos painéis dos programas desejados.

Após 6 meses de trabalho, com o apoio das Gerências de Tecnologia da Informação (GTI) e de Estatística e Informação (GEI), além da colaboração de vários setores da SEDU,

o Portal de Indicadores foi apresentado durante o Alinhamento Estratégico da SEDU, em dezembro de 2021.

Criar o painel de indicadores e o plano de monitoramento de programas e projetos nos possibilitou não só avaliar o cenário atual das ações desenvolvidas pela SEDU, mas também ter uma ferramenta de apoio a tomada de decisão e na arquitetura de novas estratégias, alcançando assim os resultados almejados pela Secretaria.



ELPI DE METAS

NOSSO OBJETIVO

O ECP existe para que a Rede de ELPIs se desenvolva. Nosso objetivo é construir uma trilha de melhoria contínua capaz de implementar a Gestão por Processos e o ecossistema de inovação dentro do Estado. E para isso, é fundamental

DESENVOLVER A REDE

Acreditamos que para a consolidação e prosperidade da Rede, é fundamental que compartilhemos objetivos. Eles não só refletem uma imagem conjunta de futuro, mas também dão a sensação de propósito e pertencimento. Assim, como um grande grupo, estaremos

TRABALHAR COM METAS

É por meio delas que comunicamos em números aonde queremos chegar. As metas são as responsáveis por construir o caminho rumo ao futuro que desejamos e pretendemos utilizá-las neste ano de 2022 para

ALCANÇANDO RESULTADOS

Eles são os elementos que demonstram se chegamos ou não ao futuro que tanto sonhamos. Em 2022, o ECP espera que nós, enquanto uma Rede de mais de 200 membros, alcancemos os resultados tão sonhados, caminhando para a efetivação do ELPI como uma rede que entrega.

SOLUCIONÁTICA

Fique por dentro do que aconteceu no lançamento oficial da Solucionática.

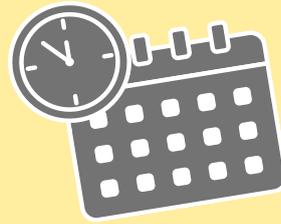
A estreia oficial aconteceu no dia 13/12 e foi realizada em um ambiente mega inspirador: o [FINDESLAB](#).

No primeiro encontro o Giovanni Mesquita, especialista em experiência do usuário (UX) na [Sempre Design](#), explicou mais sobre a metodologia e como será a rotina dos encontros. Além disso, a equipe da AGERH que trabalhará na Solucionática analisou seu desafio sob a ótica do Design Thinking. Por fim, foi elaborado o planejamento em conjunto entre o LAB.ges, a AGERH e os especialistas em UX.

Nosso desejo é que ao longo de 2022 outros órgãos venham a participar da Solucionática e que também possam adotar novas metodologias para resolução dos desafios do seu órgão. Em breve a AGERH poderá compartilhar conosco mais sobre as lições aprendidas.



Rotina ECP



Ao longo dos últimos meses, temos trabalhado, ao lado da Prodest, no desenvolvimento de um novo sistema de agendamento para os serviços do Estado, o Agenda ES.



Ele será uma grande ferramenta na transformação digital no Estado. Com seu uso, poderemos tornar diversos serviços hoje presenciais em parcialmente digitais. Além disso, melhoraremos o agendamento dos serviços que já contam com essa etapa.

Com esse novo sistema, dotaremos a Administração Pública com uma ferramenta que facilitará não só a vida do cidadão, que contará com uma plataforma moderna para o agendamento dos seus serviços, mas também para o servidor, que poderá gerar vagas para atendimento à população de forma mais rápida e organizada.