

ELPI

em

em FOC



NESTA EDIÇÃO

4º Levantamento: resultados - p.4

Conecta Cidadão: Experiência do Usuário - p.5

Minuto da capacitação - p.7

Rotina ECP- p. 8

Workshop presencial p.2



ABRIL 2022
23ª EDIÇÃO

Plano de Metas

1º desafio: Round 1

Convite!

Vamos colocar a mão-na-massa juntos e construir a cadeia de valor do seu órgão? E o melhor de tudo: PRESENCIALMENTE?

No dia 29/04, das 09h às 17h, vamos nos reunir no Sebrae (R. Belmiro Rodrigues da Silva, 170 - Enseada do Suá) para a realização do workshop.

O encontro será destinado aos ELPIs que NÃO possuem Cadeia de Valor. Poderão se inscrever até 4 membros do ELPI.

Para participar é fácil: basta [clique aqui!](#)

Não deixe de participar, contamos com você!

Qualquer dúvida ou informação, basta mandar um e-mail para a gente:
ecp@seger.es.gov.br

Que mês é esse?

abril

07 Dia do Jornalista

Este dia homenageia os profissionais que, diariamente, apuram os fatos e levam informação para a sociedade. O seu trabalho é fundamental para o progresso do país e para a formação de opiniões. Fica aqui o nosso muito obrigado pela sua atuação!



Dia dos Povos Indígenas 19



Esta data remete a 1940, data da realização do Primeiro Congresso Indigenista Interamericano. Esse evento construiu uma agenda programática que auxiliou no desenvolvimento de uma série de políticas públicas direcionadas aos povos originários da América Latina.

Ao inserir esta data no calendário de diversas nações do continente, celebra-se a memória dessas culturas, advoga-se pela sua preservação e, o mais importante, dão a elas o protagonismo que merecem nas discussões sobre o tema.

FICA A DICA

por Natallie Reikdal



Este curso Yellow Belt de análise e melhoria de processos da FM2S tem tudo a ver com a nossa atuação, está gratuito e conta com certificação internacional do Council for Six Sigma Certification! Eu terminei ele no início do ano e gostei muito, inscrição e mais informações pelo [link](#).

RESULTADOS 4º LEVANTAMENTO DA REDE DE ELPIS

Conhecimentos Gestão por Processos

Durante os meses de janeiro e fevereiro, realizamos o levantamento anual da Rede. Analisamos os resultados e queremos compartilhar com vocês alguns deles, trazendo uma comparação com o ano passado. Vamos focar nos conhecimentos da Rede sobre Gestão por Processos.

Em 2021, tínhamos uma Rede na qual 69% dos membros tinha algum grau de familiaridade com Gestão por Processos. Hoje, esse número subiu para mais de 87,4%!

Familiaridade com Gestão por Processos

2021

69%

2022

87,4%

Nós do ECP ficamos muito felizes com esse resultado! Queremos uma Rede cada vez mais capacitada, pensando e repensando os processos executados pelo Estado.

Se interessou por esses resultados? Quer conferir como o seu ELPI está se saindo? Então [clique aqui!](#) Elaboramos um dashboard com alguns dados importantes para que vocês o utilizem durante o ano.

CONECTA CIDADÃO

Parceira com a Ufes para aplicação de Experiência do Usuário
no Portal de Serviços

Escrito por: Larissa Matos e Roberta Simões



**Laboratório e Observatório
de Ontologias Projetuais**

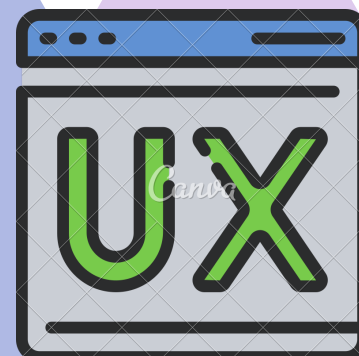


**GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO**

*Secretaria de Gestão
e Recursos Humanos*

O projeto Experiência do Usuário Conecta Cidadão, iniciado em novembro de 2021, é desenvolvido por meio de parceria firmada entre o Laboratório de Inovação na Gestão (Lab.ges/SEGER), Laboratório e Observatório de Ontologias Projetuais da Universidade Federal do Espírito Santo (Loop/Ufes) e outros atores da administração pública estadual.

O projeto promove a aproximação entre os alunos da graduação da Ufes e instituições do governo. Além disso, os métodos e técnicas de design colaborativo utilizados no projeto envolvem diversos públicos que têm interesse nos serviços disponibilizados por meio do governo eletrônico (e-gov). Dessa forma, ele contribui para a aproximação dos usuários e servidores no processo de melhoria contínua das ferramentas de prestação de serviços à comunidade.





De cima para baixo: Larissa Matos e Roberta Simões

A equipe do Loop/Ufes, formada pelas estudantes de graduação em Design Larissa Scarlet Matos e Roberta Manfredini Simões, sob orientação do Prof. Dr. Hugo Cristo Sant'Anna, está analisando os serviços de e-gov do Governo do ES por meio de avaliações feitas por especialistas em experiência do usuário atuantes no mercado capixaba e testes com a participação direta e indireta de cidadãos. Esse processo permitirá a elaboração de diagnósticos e propostas de melhorias para o portal Conecta Cidadão.

Em paralelo, os métodos e técnicas utilizados, resultados obtidos e demais conhecimentos produzidos pela parceria serão transferidos ao Governo do ES por meio de treinamentos e disponibilização dos materiais em plataformas de livre acesso. Esta iniciativa visa a fortalecer a capacidade dos próprios servidores estaduais para identificarem problemas de experiência do usuário e desenvolverem soluções.

Esta dinâmica poderá ser replicada para os mais diversos sistemas e serviços do Governo, colaborando para a disseminação de uma cultura organizacional em que a ênfase na experiência do usuário seja valorizada como uma das bases do trabalho dos servidores públicos capixabas.

Os relatórios, estatísticas e resultados obtidos estão sendo compartilhados no repositório do projeto. Confira [aqui](#).



Minut🕒 da Capacitação

ENAP

Esta dica vai para você, coordenador. Entre 04/04 e 22/04 estarão abertas as inscrições para o curso, na modalidade remota síncrona, de "Relações Interpessoais e Feedback". Para informações, [clique aqui](#). Aproveite para aprimorar suas habilidades de gestão de pessoas!

SEBRAE

A instituição possui um curso online gratuito com certificação sobre Criatividade. Ele possui apenas 3 horas e trabalha algumas metodologias para impulsionar a sua criatividade no ambiente de trabalho. Para mais informações, [clique aqui](#).

COURSERA

A plataforma possui um curso de Transformação Digital ministrado pela consultoria BCG. A realização do curso é gratuita, porém a certificação é paga. É uma ótima oportunidade de conhecer como uma das maiores consultorias do planeta construiu sua metodologia para digitalização de serviços. Para mais informações, [clique aqui](#).

FGV

Você já pensou sobre o papel da motivação para a construção de um melhor ambiente de trabalho? Quer conhecer algumas técnicas para aplicar no seu ELPI? Então esse curso é para você! Realizado pela FGV, o curso é online e gratuito. Para mais informações, [clique aqui](#).



XI CONGRESSO CONSAD DE GESTÃO PÚBLICA



Em novembro de 2021, o ECP submeteu um projeto sobre a atuação da Rede de ELPis para o Congresso CONSAD de gestão pública e os organizadores do evento o selecionaram para apresentação.

Dessa forma, entre os dias 22/03 e 24/03 representamos a nossa querida Rede em Brasília!

Contamos um pouquinho sobre o processo de criação dos ELPis, dos sistemas ofertados e alguns resultados que alcançamos ao longo desses anos de trabalho. Foi um momento muito importante de compartilhamento de experiências com outros estados e de troca de ideias.