

ELPI

em **FOCO** 



pág. 4

Programa de Gestão do Conhecimento SEAG

NESTA EDIÇÃO

Novo Conecta Cidadão - p.3

Momento Holofote: SEAG e
Gestão do Conhecimento -
p.4

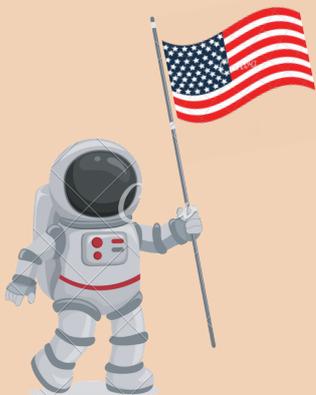
Iniciativas que Motivam:
Cadeia de Valor da RTV - p.6

JULHO 2022
26ª EDIÇÃO

Que mês é esse?

Julho

20 1ª Viagem do Homem à Lua



Em 20 de julho de 1969, o astronauta Neil Armstrong se tornou a primeira pessoa a pisar na lua. Ele estava a bordo da nave Apollo 11. Quem não se lembra da frase icônica supostamente dita por ele: "Um pequeno passo para um homem, um salto gigante para a humanidade"? Para saber mais sobre esse acontecimento confira o [trailer](#) do filme "O Primeiro Homem".

Dia da Mulher Negra Latinoamericana e Caribenha 25

Neste dia celebramos e reconhecemos as conquistas e lutas das mulheres negras, latinoamericanas e caribenhas, representadas aqui pela escritora e poeta, Audre Lorde. A potência de sua obra pode ser resumida em uma frase: "Não sou livre enquanto outra mulher for prisioneira, mesmo que as correntes dela sejam diferentes das minhas."



FICA A DICA

por Laura Medeiros

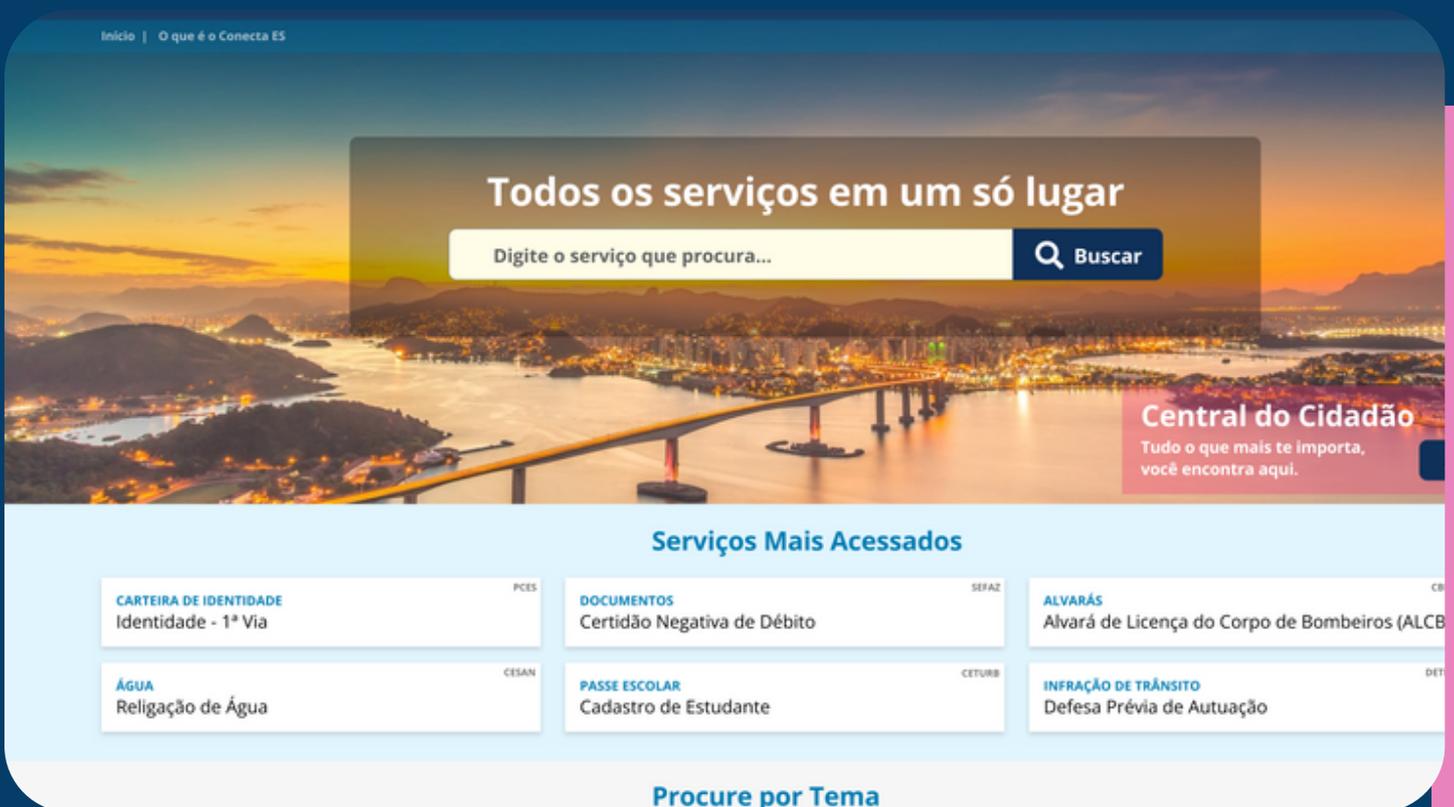


Para entender a importância da missão e visão durante a elaboração da cadeia de valor, é preciso começar se perguntando o "porquê". Veja o [TED talk](#) de Simon Sinek "Como os grandes líderes inspiram à ação", onde ele explica a metodologia do *Golden Circle*.

NOVIDADE

CONECTA CIDADÃO

Em parceria com o PRODEST, nos próximos meses, a SEGER vai lançar o novo Conecta Cidadão, uma reformulação radical do sistema que conhecemos. Com as mudanças, o cidadão não só navegará em uma plataforma mais amigável, como também poderá realizar alguns serviços no próprio site, sem ser redirecionado para outras plataformas.



Isso só será possível graças ao desenvolvimento do Catálogo ES, sistema responsável pelo cadastramento de todas as informações dos serviços prestados pelo Governo. Então, a partir de agora, o Conecta estará vinculado a diversos sistemas do Estado, como o e-Flow, Agenda ES, e-Docs e e-Ouv.

Mas afinal de contas, quais são as vantagens do novo Conecta? Separamos algumas para vocês!

PARA O CIDADÃO

Todos os serviços do Governo em um só lugar, dentro de uma plataforma mais intuitiva e integrada aos principais sistemas do Estado.



PARA O SERVIDOR

Uma interface administrativa mais moderna, prática e intuitiva que facilita o cadastramento e a atualização dos serviços por parte dos servidores.

O novo Conecta Cidadão ainda está em fase de desenvolvimento. Em breve vamos compartilhar mais detalhes com vocês! Fiquem de olho nas nossas comunicações!



Momento Holofote

ELPPI SEAG

EM: Programa de Gestão
do Conhecimento

MEMBROS

Vinícius Escócia
Vinícius Reginatto

Jonas Lisboa
Jackson Freitas
Rômulo Geraldi

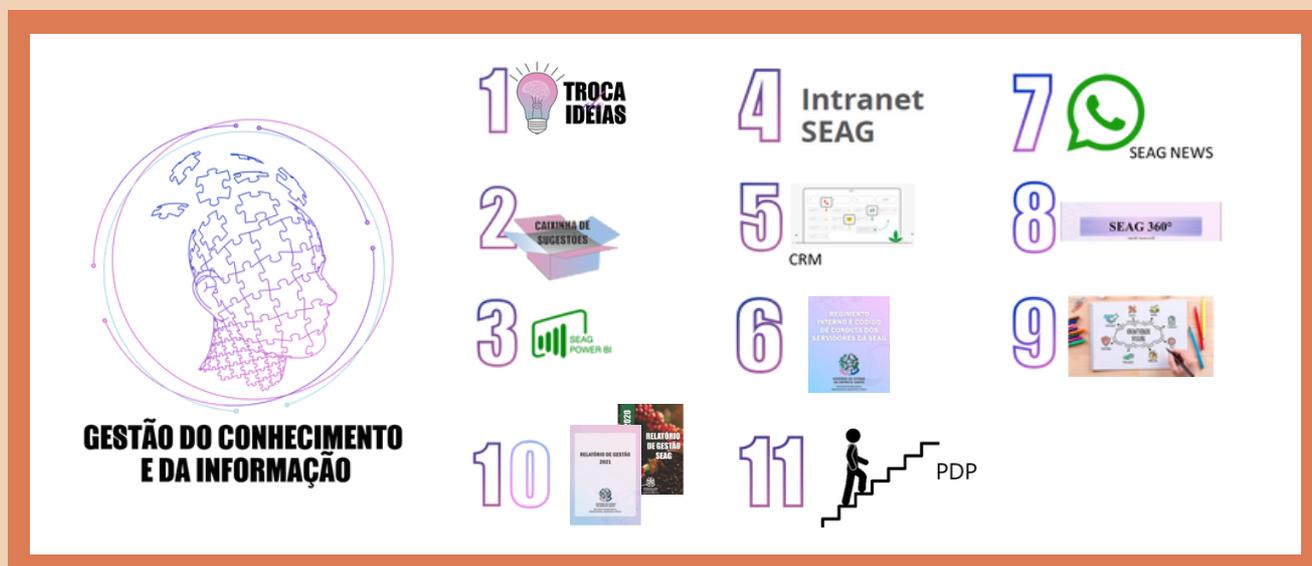
No início de 2021, o ELPPI da SEAG identificou pontos de melhorias no processo de comunicação interna do órgão, e a necessidade de fortalecer a Gestão do Conhecimento e da Informação dentro da Secretaria.



O primeiro passo para a criação do Programa foi elaborar e aplicar uma pesquisa, a fim de compreender o que os servidores entendiam como Gestão do Conhecimento e da Informação e como eles achavam que poderiam ser beneficiados por essa iniciativa. Também foi a oportunidade para realização de

um diagnóstico participativo, para um maior entendimento sobre a cultura organizacional. Após a análise das respostas, foram identificados e desenhados quais os projetos e ações fariam parte do Programa de Gestão do Conhecimento e da Informação da SEAG, o qual foi lançado em julho de 2021.

Atualmente, 12 projetos integram o Programa de Gestão do Conhecimento, cada um com foco em um ou mais dos objetivos específicos, que são: captar e armazenar informações; promover a participação dos servidores; incentivar a troca de experiências; criar senso de comunidade; e gerenciamento de dados.



Apesar do Programa ainda ter menos de um ano de existência, os projetos Identidade Visual, Power BI, Intranet, Relatório Anual de Gestão, Regimento Interno e Código de Conduta, Troca de Ideias, Caixinha de Sugestões, Seag News e Seag 360° já apresentam resultados significativos; enquanto novos projetos como o Plano de Desenvolvimento Pessoal, Sistema de CRM e Canal de Youtube para conteúdos internos estão em fase de desenvolvimento.

“Um Programa de Gestão do Conhecimento e da Informação é essencial para que nada se perca com o tempo e com eventuais trocas nas equipes. O capital intelectual tem que ser tratado como um ativo em toda e qualquer instituição, assim podemos passar o bastão sem que quem o receba precise voltar ao início da corrida”, comentou Vinicius Escócia sobre o Programa.

“A SEAG é uma Secretaria que realiza muito para a sociedade capixaba. Ao aprimorarmos o nosso processo de gestão do conhecimento, gestão das informações e a comunicação interna, certamente melhoraremos também a qualidade das entregas dos projetos da Secretaria e a interlocução com nosso público-alvo”, finaliza Jonas Lisboa, Coordenador do ELPPI – SEAG.

INICIATIVAS QUE MOTIVAM

RTV: CADEIA DE VALOR

O ELPI RTV está de parabéns! Neste mês, eles finalizaram a Cadeia de Valor da instituição, após terem iniciado os trabalhos durante o Round 1, realizado em abril. A versão final foi validada e publicada em seu site, na aba "Institucional" em "Missão, Visão e Valores". Confira [aqui](#).

CADEIA DE VALOR - RTV	
MACROPROCESSOS FINALÍSTICOS <ul style="list-style-type: none">■ Divulgação de Informações de Interesse Público■ Cobertura Jornalística de Assuntos Ligados ao Espírito Santo■ Produção de Programas Culturais e Socioeducativos■ Recebimento e Divulgação de Reivindicações Comunitárias	MISSÃO <p>Promover e divulgar informações para o público capixaba, levando educação e conhecimento por meio de diferentes plataformas que valorizam a cultura regional e as ações governamentais com isenção e transparência, exercendo e incentivando, assim, a cidadania.</p>
MACROPROCESSOS ESTRATÉGICOS <ul style="list-style-type: none">■ Planejamento Administrativo e Financeiro■ Gestão de Indicadores■ Gestão de Parcerias	VISÃO <p>Reconhecimento pela qualidade técnica e pelo pioneirismo, estar à frente da notícia e ser referência na divulgação da cultura local.</p>
MACROPROCESSOS DE SUPORTE <ul style="list-style-type: none">■ Suporte Jurídico■ Gestão Administrativa e Financeira	VALORES <p>A Ética, o respeito e a cidadania são os três pilares que norteiam as nossas atividades, sejam elas relacionadas ao público interno e ao público externo.</p>
	PÚBLICO ALVO <p>População Capixaba</p>
	
	

Para nós do ECP é muito bom ver um ELPI se desenvolvendo no Ciclo de Atuação. A entrega da Cadeia é uma etapa crucial neste contexto e dá maturidade para o grupo evoluir no gerenciamento por processos. Por isso, façam as suas Cadeias! Nossa equipe estará aqui para apoiá-los!

MINUT🕒 da CAPACITAÇÃO



ENAP

O ENAP oferece o curso "Abordagem Lean aplicada à Transformação Digital na Administração Pública". Você compreenderá como reduzir desperdícios e focar na melhoria contínua dos processos. Para mais informações, [clique aqui](#).



Escola Virtual de Governo

Inscreva-se em "Transformação Digital no Serviço Público", curso gratuito e online na Escola Virtual de Governo, e aproveite essa oportunidade para se atualizar sobre esse tema tão importante. Para mais informações, [clique aqui](#).



SEBRAE

O site oferece um curso gratuito e online de Gestão do Tempo. É uma capacitação introdutória que apresenta orientações para melhorar a produtividade, lidar com os desafios do dia a dia e conquistar mais tempo livre. Para mais informações, [clique aqui](#).



ESESP

Você já tem experiência com Power BI? A ESESP está oferecendo um curso presencial para os servidores públicos, a ser realizado no mês de julho. Faça sua inscrição até o dia 08/07. Para mais informações, [clique aqui](#).

ATENÇÃO

A partir do mês de julho e até outubro, o ECP não publicará novas edições do ELPI em Foco em respeito às restrições institucionais sobre o período eleitoral.

Estaremos de volta em novembro!



Informativo mensal da Rede ELPI. Produção:

ECP
ESCRITÓRIO
CENTRAL
DE PROCESSOS

Escritório Central de Processos
Coordenador: Pablo Sandin Amaral
Telefone: (27) 3636-5323 / 5335 / 5271
E-mail: ecp@seger.es.gov.br

Redação e Revisão:

Maria Augusta Raspante e Laura Medeiros

Apoio:

Davi Salgueiro e Leonardo Daher