# E FOCÓ

pag.

Trilha de Desenvolvimento para ELPIs

# NESTA EDIÇÃO

Novo Conecta: Orientações para Cadastramento - p. 2

Momento holofote: ELPI PCES e sua Cadeia de Valor - p. 4

Iniciativas que motivam: RTV e INCAPER - p. 7

DEZEMBRO 2022 28ª EDIÇÃO

# Que mês é esse?

# novembro

## 08 Dia da Família



O Dia da Família celebra as diferentes configurações familiares que existem, incluindo famílias constituídas por avó e netos, por mãe e filhos socioafetivos, os casos de parentalidade solo, ou, ainda, famílias homoafetivas. Felizmente, cada vez mais são reconhecidas e valorizadas as diferenças e o afeto se torna o ponto de identificação de uma família.

O Natal é uma das comemorações mais populares da nossa cultura, temos festividades em todo o Brasil. Comemora-se no dia 25 de dezembro pelo nascimento de Jesus Cristo, mas a festa também tem um grande peso na cultura secular, sendo considerada um momento de fraternidade e união.

### Natal 25



# FICA A DICA

# por Eduardo Ribas



Este mês serão anunciados os 13 projetos vencedores do Prêmio Inoves 2022! O maior prêmio de inovação do governo está chegando. Fique de olho nas redes sociais e site para saber a nova data. *Confira aqui*.

### **NOVO CONECTA**



🏫 Início | 🕕 O que é o Conecta ES | 🛊 Central do Cidadão





# ORIENTAÇÕES PARA CADASTRAMENTO

O imposto vencido e não pago no
 Cada parcela não poderá ser inferi

Agora é o momento de revisar as informações cadastradas para que fique tudo pronto para o ano que vem! Categoria, subcategoria e serviço representam o nome do serviço no portal - Evite repetir palavras!

Se usar sigla, inclua seu significado. Lembre-se que o mecanismo de busca também encontrará termos que estejam na descrição.

Se os serviços forem semelhantes, avalie se é possível juntá-los utilizando as subseções para as diferenças.

Para a maioria dos casos, uma subcategoria é suficiente.

NAS PRÓXIMAS
SEMANAS VOCÊS
RECEBERÃO
SUGESTÕES DO ECP
SOBRE OS SERVIÇOS
NO CATÁLOGO ES

# coursera

# TRILHA DE DESENVOLVIMENTO

para ELPIs

Lembram da trilha para qualificação na plataforma Coursera que falamos no último ELPI em Foco? Agora teremos uma Trilha de Desenvolvimento para os ELPIs!

Os cursos ofertados serão:

- 1. Uma Perspectiva Prática de Transformação Digital (37h)
- 2. O que é Ciência de Dados? (8h)
- 3. UX/UI: Fundamentos para o design de interface (19h)
- 4. Empreendedorismo e Inovação (32h)
- 5. Design Thinking para Inovação (6h)
- 6. Excel Skills for Business: Essentials (26h)

Teremos uma quantidade limitada de licenças. Para saber mais detalhes e se inscrever, envie um email para ecp@seger.es.gov.br.

### Momento Holofote

# **ELPI PCES**

Construção da Cadeia de Valor

MEMBROS

Alex Pereira
Alexandre Soares
Fabianne Cardoso

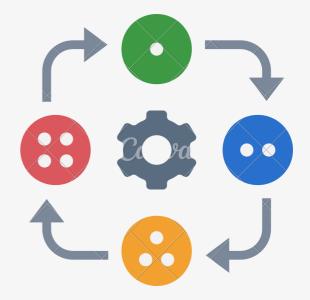
Mariana Garcia Jeremias dos Santos Lucas Alves



Para os servidores da Polícia Civil do ES, o workshop para a construção da Cadeia de Valor, organizado pelo ECP, foi uma experiência muito interessante. Eles puderam dedicar um dia de sua rotina de trabalho ao conhecimento dessa nova ferramenta de organização orientada para a gestão de processos.

"Fazer parte de um governo entusiasta das inovações, motiva-nos a aprimorar as competências para o melhor cumprimento de nossas demandas regulamentares." Construir um modelo visual que evidencia as atividades da PCES, clareou ainda mais a visão dos servidores sobre a própria instituição, pois, a despeito de ser um órgão complexo, ao destrinchar os macroprocessos que o constituem, descobrimos que sua estrutura é lógica e harmônica e, por isso, de possível compreensão.

A reconstrução dos macroprocessos foi o ponto de partida para que o ELPI da PCES começasse o mapeamento de suas atividades, a bem do fortalecimento, de dentro para fora, da própria instituição, e também de melhoramentos dos serviços prestados à sociedade e ao Sistema de Justiça Criminal.



Após a construção da Cadeia de Valor, foi realizada uma reunião com a Alta Gestão da PCES, para validação do trabalho desenvolvido: que além de aprovado, foi também elogiado pelo nosso delegado-geral, José Darcy Santos Arruda.

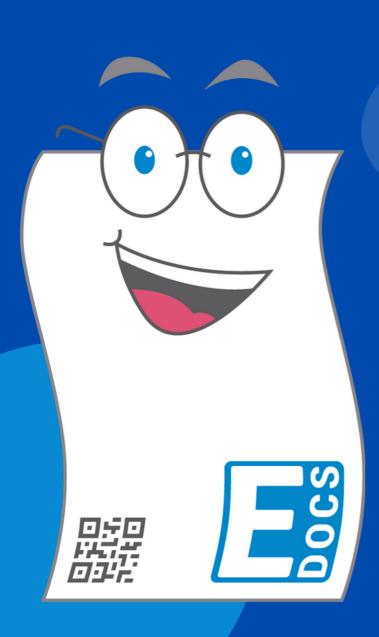
Esperamos que a Cadeia de Valor seja útil à sociedade capixaba, de modo que possam compreender a estrutura dos serviços prestados pela PCES e a importância do trabalho.

O ELPI PCES agradece ao ECP pela pró-atividade nos treinamentos e pela elaboração de inovações para os órgãos públicos do Espírito Santo.





Perdeu algum acesso por alteração na secretaria ou mudança de cargo?



Entre em contato com o SIARHES para resolver!

Após a solicitação, você deve aguardar 24hs.

**E se não resolver?** Entrar em contato com o SIARHES novamente.

Mesmo assim não resolveu? Ligue para a gente: 3636-5323.

# INICIATIVAS QUE MOTIVAM

# RTV: CADEIA DE VALOR

Ficamos muito felizes de ver a evolução do ELPI RTV! Agora eles contam com um esquema que torna claro não só para todos os servidores da instituição, como também para toda a sociedade, como a RTV entrega valor para o seu público.



Com a palavra, o ELPI RTV: "O desenvolvimento da Cadeia de Valor nos proporcionou um aprendizado muito relevante e nos ensinou a trabalhar melhor com os processos."

Lembrem-se que a Cadeia de Valor deve ser de conhecimento público para toda a sociedade! Você pode conferir na aba institucional do site da RTV <u>aqui.</u>

# CADEIA DE VALOR INCAPER

A elaboração da Cadeia de Valor do Incaper teve como ponto de partida o workshop Round 1 promovido pelo ECP. Na ocasião, a equipe do ELPI contou com o suporte dos facilitadores para produzir a primeira versão da sua Cadeia de Valor. Também foi utilizado como material de apoio o Planejamento Estratégico do Incaper (2011-2026), que foi desenvolvido pelos servidores dos setores estratégico, tático e operacional da instituição, sob a orientação da Fundação Dom Cabral.

Posteriormente, os demais membros do ELPI da instituição fizeram suas contribuições para a melhoria da proposta. Após os ajustes finais, a Diretoria aprovou a Cadeia de Valor do Incaper, que foi publicada no <u>site institucional</u>. Parabéns ao ELPI Incaper!

# CADEIA DE VALOR DO Incaper

#### MISSÃO

Promover soluções tecnológicas e sociais por meio de ações integradas de pesquisa, assistência técnica e extensão rural, visando o desenvolvimento do Espírito Santo.



#### Macroprocessos Finalísticos

 Gestão Integrada de Pesquisa, Assistência Técnica e Extensão Rural;

 Gestão da Transferência de Tecnologias e do Conhecimento.

# Macroprocessos de Suporte

1) Gestão Financeira e Orçamentária;

2) Gestão de Pessoas;

 Gestão de Infraestrutura e Suprimentos:

 Gestão da Tecnologia da Informação, Comunicação e Marketing.

#### Macroprocessos Estratégicos

1) Gestão da Governança e do Desenvolvimento Institucional e Estratégico;

2) Gestão de Parcerias e Convênios.

### PÚBLICO--ALVO

Agricultores familiares e médios produtores.



#### VISÃO

Ser referência capixaba em soluções integradas de pesquisa, assistência técnica e extensão rural.





# minut



### Gestão de Conflitos e Negociação

diferenças Resolver gências, e tomar decisões de forma colaborativa são formas efetivas de preservar e ampliar os objetivos a serem alcançados nas organizações. **Essas** são as competências do profissional do futuro! Se inscreva agora neste link.



#### **Cultura Organizacional** Ágil Aplicada ao **Contexto Público**

Nesse curso, você irá conhecer a importância de olhar para a cultura organizacional e refletir sobre como lidar com essas transformações e como é possível incorporar mudanças organizacionais de forma viável no seu dia a dia de trabalho. Se inscreva!



### **Design Sprint** em Projetos de Transformação **Digital**

Esse método propõe a resolução de problemas por meio do design, da prototipagem de ideias e do teste com usuários. Tudo isso com o emprego de um método ágil de apenas cinco dias! Se inscreva agora neste curso para utilizar essa abordagem inovadora.



#### Liderança Equilibrada e Cultura de Inclusão

Este curso pretende discutir como a liderança equilibrada de gênero pode ser uma forma eficiente de gestão no mundo corporativo. Diversidade inclusão 6 são temáticas muito relevantes na atualidade. Confira este curso do Coursera.



Informativo mensal da Rede ELPI. Produção:



**Escritório Central de Processos** Coordenador: Pablo Sandin Amaral Telefone: (27) 3636-5323 / 5335 / 5271 DE PROCESSOS E-mail: ecp@seger.es.gov.br

Davi Salgueiro e Leonardo Daher