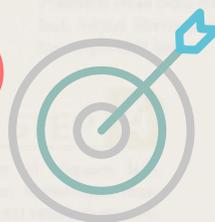


ELPI

em

FOCC



NESTA EDIÇÃO

Rotina ECP: Novo Conecta Cidadão e Reunião Inst. - p. 2

Momento holofote:
ELPI IJSN e sua Cadeia de Valor - p. 4

Trilha de Inovação pelo Coursera - p. 6

Iniciativas que motivam - p. 7

**Cadeia de
Valor do
IJSN**

pág. 4

NOVEMBRO 2022

27ª EDIÇÃO

Que mês é esse?

novembro

02 Dia de Los Muertos (Finados)



O Dia dos Mortos é uma data comemorativa celebrada no México no mesmo dia que conhecemos como dia de Finados, na qual é costume ir aos cemitérios visitar os túmulos dos entes queridos. É a maior festa popular do México, uma festa colorida e musical dedicada à celebração da vida e da morte.

Dia Nacional da Consciência Negra 20

O Dia Nacional da Consciência Negra é comemorado no dia da morte de Zumbi dos Palmares, e reivindica essa figura histórica como símbolo de resistência. A data pretende gerar reflexão para as questões raciais no Brasil, celebrando as conquistas, o ensino da história e da cultura afrobrasileira e fortalecendo a luta antirracista.



FICA A DICA

por Breno Holanda



Você está sabendo da nova parceria com o Coursera? O LAB.ges desenvolveu uma coleção de cursos na plataforma para capacitar servidores e trainees, que está em fase de testes. **Confira mais informações na *pág. 6.***

ROTINA ECP

REUNIÃO INSTITUCIONAL ELPI PGE



No mês de setembro, o ELPI PGE passou por uma reestruturação e pediu a ajuda do ECP para conversar um pouco sobre a rotina de atuação de um membro de um ELPI.

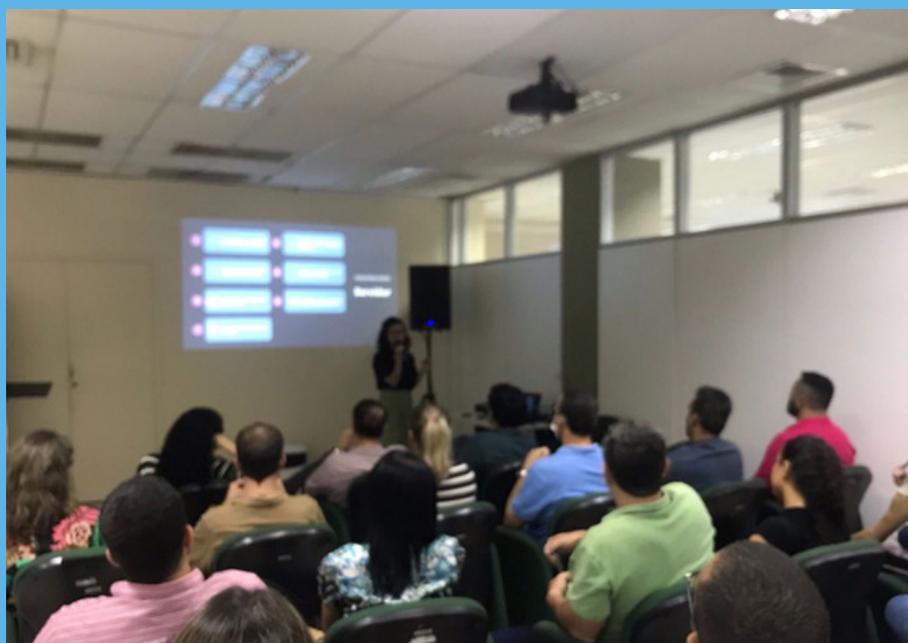
Durante uma tarde, conversamos sobre isso e demos algumas sugestões de como planejar as ações para cada uma das frentes de atuação do ELPI. Foi um encontro muito proveitoso!

Seu ELPI passou por uma reestruturação e não sabe como começar os trabalhos? Chama a gente! Vamos adorar fazer nossa reunião institucional com o seu ELPI e tirar as dúvidas dos membros. Mande um e-mail solicitando um horário conosco.

CONECTA CIDADÃO

Em agosto, demos início aos trabalhos para lançamento do novo Conecta Cidadão. Junto aos ELPs que têm serviços cadastrados no portal, apresentamos a nova ferramenta e seus benefícios. Foi um momento muito produtivo para colocar a Rede ciente das inovações que o Governo está fazendo em termos de Transformação Digital. Além desses encontros, capacitamos mais de 70 membros da Rede no uso do Catálogo ES, a plataforma de gestão dos serviços oferecidos pelo estado.

O Conecta Cidadão é uma construção coletiva. Ele é fruto do trabalho da Seger e do Prodest, mas principalmente do esforço dos ELPs, coletando as informações dos serviços e garantindo que elas estejam cadastradas e atualizadas. Nós construímos os sistemas, mas é muito importante que vocês enxerguem valor neles. Esperamos que o Catálogo ES melhore a experiência de todos na gestão do Conecta Cidadão!



ELPI IJSN

Construção da Cadeia de Valor

MEMBROS

Michele Gasparini
Pedro Costa Leite
Katia Cesconeto

Ironildes Cabral
Fábio Prates
Michele Sampaio



Durante o período de dezembro de 2021 a julho de 2022, o ELPI do IJSN desenvolveu e concluiu o projeto de construção da Cadeia de Valor e Arquitetura de Processos do Instituto Jones dos Santos Neves.

A metodologia utilizada consistiu em algumas etapas chave para a conclusão do projeto, sendo elas:

- 1 Análise de Documentos e Normativos
- 2 Identificação e Classificação dos Macroprocessos
- 3 Seminários sobre Conceitos e Metodologias da Gestão por Processos
- 4 Levantamento de Atividades e Processos
- 5 Classificação dos Processos
- 6 Consolidação da Arquitetura de Processos
- 7 Criação do Modelo Visual da Cadeia de Valor

Ao longo do projeto, o ELPI realizou uma série de reuniões e dinâmicas para a conclusão das etapas mencionadas. Foi necessário estudar a metodologia e as premissas da gestão por processos no setor público, assim como desenvolver um olhar crítico e aprofundado sobre a realidade, peculiaridades e anseios futuros para a gestão do Instituto.

Cumprido destacar que a participação e validação dos servidores do Instituto e apoio da Diretoria foram fundamentais para o sucesso do projeto.



A equipe identificou que o maior desafio será a validação dos fluxos de processos tendo em vista que a temática é novidade para algumas coordenações e que as atividades do IJSN são dinâmicas e complexas, o que torna um desafio realizar fluxos sem torná-los burocráticos e estáticos.

Esta entrega representa a reunião de esforços dos membros do ELPI para a promoção da gestão por processos, inovação importante para a melhoria dos produtos e otimização das rotinas internas da organização. Você pode conferir a cadeia publicada [aqui](#).

SECTIDES x LAB.ges

coursea

*Trilha de Inovação e
Desenvolvimento de Projetos*

A partir de uma iniciativa da SECTIDES, agora servidores e trainees poderão acessar cursos da plataforma Coursera de forma gratuita. O LAB.ges está propondo uma trilha formativa voltada à inovação e à gestão de projetos, como resultado de um esforço maior de capacitação e desenvolvimento de novas competências.

A trilha é uma coletânea de cursos oferecidos através da plataforma Coursera composta por: Design Thinking para Inovação (6h), Início do projeto: Como começar um projeto bem-sucedido (19h), Execução do Projeto (23h), Gerenciamento de Projetos Agile (22h) que compõe os cursos para emissão de Certificados do Google, UX/UI: Fundamentos para o design de interface (19h) e The Sustainable Development Goals – A global, transdisciplinary vision for the future (10h).

Primeiro acontecerá uma fase de testes, na qual estão previstas 10 vagas já definidas junto aos gestores de alguns órgãos. A expectativa é que essa trilha continue rodando e as licenças sejam passadas adiante à medida que cada pessoa conclua a trilha. Após a fase de testes, pretende-se aumentar a oferta gradualmente e também criar trilhas focadas para a rede de ELPs!

Esperamos que vocês tenham ficado tão animados quanto nós! Essa proposta é uma forma de valorizar os profissionais da Administração Pública, tanto pela qualidade das instituições promotoras do curso, quanto pela relevância do conteúdo para nossa formação profissional. [Clique aqui](#) e dê sua contribuição sobre qual conteúdo você gostaria de ver na trilha.

INICIATIVAS QUE MOTIVAM

DER: FINALISTA DO

PRÊMIO INOVES 2022

É com muito orgulho que anunciamos que o projeto "Inovando em várias dimensões: criação do Laboratório BIM (LABIM) no DER-ES", coordenado por membros do ELPI DER-ES, é um dos finalistas do Prêmio Inoves 2022, na categoria ideia.

Para nós do ECP é muito gratificante ver ELPIS da Rede evoluindo e levando suas ideias e projetos para voos cada vez mais altos.

Parabéns ELPI DER-ES! A Rede está torcendo para ver vocês na Aceleração de 2023!



INICIATIVAS QUE MOTIVAM

PCES: CADEIA DE VALOR

Mais um ELPI prosperando! Depois de realizarem as validações necessárias, a Polícia Civil do ES publicou a versão final da Cadeia de Valor no [site](#). Ela está na aba "Institucional".

Agora eles contam com um esquema que torna claro não só para todos os servidores da instituição, como também para toda a sociedade, como a PCES entrega valor para o seu público-alvo. Esperamos que a Cadeia de Valor ajude o ELPI nas suas atribuições de priorização dos processos a serem mapeados e redesenhados.





minut🕒 da capacitação



ENAP

Vocês já sabem as competências do ELPI na gestão do Conecta, mas conhece a fundo o Código de defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos e a sua importância na construção de serviços mais inclusivos? Então esse curso é para você! [Clique aqui](#) para saber mais.



ENAP

Até o dia 11 de novembro estão abertas as inscrições para o curso online de Relações Interpessoais e Feedback. Essa metodologia permite que, por meio da aplicação de uma série de técnicas, você se comunique de maneira mais assertiva e melhore seu relacionamento no trabalho. Para saber mais, [clique aqui](#).



ESESP

Você viu que até o dia 03 de novembro estão abertas as inscrições para o curso de Liderança Coach? Não perca essa oportunidade de ampliar suas capacidades gerenciais e melhorar a maneira de gerir a sua equipe. Para se inscrever, preencha esse [formulário](#) e encaminhe via e-Docs para o RH da sua instituição.



Coursera

Já pensou em aplicar Metodologias Ágeis no desenvolvimento dos projetos tocados pela sua equipe do ELPI? Então essa é a oportunidade perfeita para conhecer mais sobre o tema. [Clique aqui](#) e saiba mais sobre o curso Gerenciamento de projetos Agile, desenvolvido pela Google.

Informativo mensal da Rede ELPI. Produção:

ECP
ESCRITÓRIO
CENTRAL
DE PROCESSOS

Escritório Central de Processos

Coordenador: Pablo Sandin Amaral

Telefone: (27) 3636-5323 / 5335 / 5271

E-mail: ecp@seger.es.gov.br

Redação e Revisão:

Maria Augusta Raspante e Laura Medeiros

Apoio:

Davi Salgueiro e Leonardo Daher