

CLIPPING

DE NOTÍCIAS

NESTA EDIÇÃO

Que mês é esse? - p.2

Fica a dica: - p.2

Momento holofote: ELPI
PMES - p.4

Minuto da capacitação:
- p.6

Agenda ECP:
Transformação Digital -
p.7

Iniciativas que motivam
Cadeia de Valor SEDU -
p.8

Se liga nessa novidade -
p.9



ARQUITETURA DE PROCESSOS E CADEIA DE VALOR



18ª EDIÇÃO

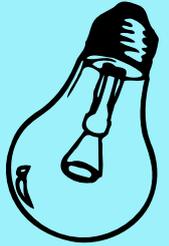
NOVEMBRO 2021

Que mês é esse?

novembro

17 Dia da Criatividade

Às vezes parece ser tão difícil ser criativo, não é? Talvez não precisemos inventar a roda, mas que tal começar melhorando tarefas e aprimorando técnicas do cotidiano? Ou colocar em prática hoje aquela ideia que ficou só no papel?



20 Dia Nacional da Consciência Negra

O dia representa a luta antirracista protagonizada pelo Movimento Negro. A data faz referência à Zumbi, Líder do Quilombo dos Palmares no séc. XVII e símbolo da resistência à escravidão. Indicações: Livro Pequeno Manual Antirracista de Djamilia Ribeiro e [Portal Geledés](#).



Mês centrado na campanha de conscientização para doenças masculinas como o câncer de próstata. E aí? Já marcou seus exames? É muito importante manter a sua saúde em dia.



25 Dia Nacional do Doador de Sangue

Já parou para pensar no quão importante é a simples ação de doar sangue? Você pode salvar muitas vidas! Tem interesse em ser doador de sangue? [Clique aqui](#)



FICA A DICA

O ES em Ação lançou o programa de formação de lideranças Be Leader. O Be Leader reúne oportunidades de **[FORMAÇÃO](#)** de lideranças na gestão pública, empreendedorismo e articulação política. Siga o Be Leader nas **[redes sociais](#)** para fazer parte da comunidade de líderes que vai conectar o ES com o Brasil e o mundo.



Cadeia de Valor

É modelo visual que evidencia os macroprocessos realizados.

A cadeia de valor nos mostra, em alto nível, as atividades que o órgão realiza para gerar valor para a sociedade

É possível criá-la a partir do estudo das principais legislações do órgão. Ex.: Lei de criação

Arquitetura de Processos

Nos mostra, de forma hierárquica e organizada, todos os processos que o órgão realiza.

É possível gerá-la a partir do estudo das normas de procedimento já feitas pelo órgão e por meio de entrevistas com os gestores responsáveis por determinado processo.

VOCÊ SABIA QUE A PRIMEIRA ENTREGA DO ELPI, DE ACORDO COM O MODELO DE ATUAÇÃO, É A CADEIA DE VALOR E ARQUITETURA DE PROCESSOS?

CADEIA DE VALOR



SOCIEDADE,
SERVIDORES
E GOVERNO



Para falarmos um pouco mais sobre a 1ª entrega do nosso modelo de atuação, teremos nesta edição o relato dos ELPIS da PM e da SEDU, que recentemente fizeram suas Cadeias de Valor. Tem interesse em fazer a do seu órgão? Então entre em contato conosco.

MOMENTO HOLOFOTE

ELPI PMES

EM: Construção da Cadeia de Valor

membros:

Tenente-Coronel QOCPM ROBERTO MAURO DA ROCHA

Major QOCPM CARLOS JOSÉ FERNANDES

3° Sargento QPMP-C PRISCILA DE SOUZA FERNANDES

O Escritório Local de Processos e Inovação (ELPI) foi instituído em junho de 2019 e passou por quatro modificações dos membros desde então. Entendendo a importância do ELPI na instituição, o Comando Geral da PMES recentemente decidiu tornar o Escritório de Processos perene na Corporação, passando a integrar a estrutura organizacional do Estado-Maior Geral (EMG). Desse modo o ELPI ganhou mais autonomia no desenvolvimento de suas atividades.

Em agosto/2021 nosso escritório iniciou o desafio da construção da Cadeia de Valor da PMES. O Modelo de Atuação dos ELPIs foi amplamente estudado e debatido, sendo norte para nossas atividades, bem como as orientações Escritório Central de Processo (ECP).

PRINCIPAIS IDEALIZADORES DA CADEIA DE VALOR DA PMES:



Sgt Priscila, Cap Soares, Ten Cel Mauro e Maj Fernandes

A fim de compreender a estrutura organizacional da Instituição, foi realizada uma análise das legislações referentes à estruturação da PMES e às atribuições das divisões. Isso possibilitou uma visão ampla das atividades desenvolvidas pela Corporação, o que facilitou o posterior agrupamento dos processos em macroprocessos, e sua consequente classificação nas categorias finalística, suporte ou estratégica.

A construção da Cadeia de Valor teve início com o estudo do organograma da PMES e o Quadro de Detalhamento Interno. Em seguida, foram apuradas as atribuições dos diferentes setores e identificados os elos entre eles, o que evidenciou a complexidade e responsabilidade social da corporação.



Por fim, destaca-se que todo o contexto da pandemia tornou ainda maior o desafio. Porém, ao final, tivemos sucesso nesta missão graças ao espírito colaborativo de todos.



MINUTO da CAPACITAÇÃO

ENAP

Pensar na experiência do usuário é muito importante para prestar serviços públicos de qualidade. Pensando nisso, selecionamos dois cursos:

- [**Pesquisa com usuários: como ouvir cidadãos e empresas para melhorar seus serviços**](#)
- [**Transformando Serviços com Design Thinking**](#) - (inscrições até 22/11)

ABPMP BRASIL

Neste mês ocorrerão os "BPM Day' organizados pelas regionais da instituição do [**Rio Grande do Sul**](#) (11/11) e da [**Bahia**](#) (23/11 - 24/11).

Os eventos serão online e contarão com palestras de profissionais experientes em Gestão por Processos e workshops em que os participantes colocarão a mão na massa, aplicando a metodologia em casos práticos. Inscreva-se!

GOVFLIX

Está interessado em saber mais sobre as possibilidades jurídicas de parcerias e contratações de inovação no setor público? Então o curso de Direito das Govtechs é para você! Para entrar nas aulas, basta [**clique aqui!**](#)

LABÁGIL

Já pensou em aprender mais sobre Pensamento Sistêmico com uma dinâmica super legal? Então vem com o LabÁgil nessa iniciativa!

A oficina ocorrerá no dia **08/11, de 14h às 16h**. Para se inscrever, [**clique aqui**](#). Mas fique atento, porque são apenas 30 vagas!



AGENDA ECP

Transformações
Digital

Neste mês, o ECP está mobilizando os ELPs para, juntos, construir indicadores que reflitam o nível de digitalização dos serviços prestados pelo Governo do Estado do Espírito Santo.

Ao finalizarmos este trabalho, seremos capazes de monitorar e gerir a transformação digital do Estado por meio do estabelecimento de metas confiáveis.

New! NOVIDADES...

Em outubro também demos continuidade, em parceria com a Prodest, ao aprimoramento de um novo sistema de agendamento para os serviços do Estado.

Em breve, ele estará disponível para utilização por vários órgãos e, assim, auxiliará no processo de transformação digital dos serviços do Estado.

Agendamento Online GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

1 Escolha o serviço 2 Escolha a unidade 3 Seus dados

1º Escolha o serviço:

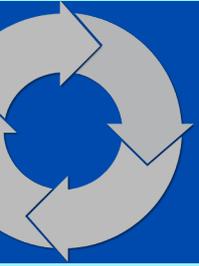
Selecione a categoria: Seleccione o serviço:

Próximo >

Consulta de Agendamento

**EM
CONSTRUÇÃO**





INICIATIVAS QUE MOTIVAM: CADEIA DE VALOR SEDU

Atualmente, a Secretaria da Educação (SEDU) está em fase de finalização e validação da sua Cadeia de Valor. Para a elaboração, o Escritório Local de Projetos, Processos e Inovação (ELPPI) revisou levantamentos anteriores dos processos da Secretaria, atualizando-os por meio de análise de legislações e de entrevistas com as gerências. Além disso, contamos com o compartilhamento da experiência do Escritório Central de Processos (ECP) uma contribuição importante para visualizarmos possibilidades de encaminhamento das ações.



Nesse percurso, um dos maiores desafios foi a identificação dos processos de forma sistematizada a partir dos relatos das atividades exercidas pelas áreas, uma vez que a Secretaria está em desenvolvimento de uma cultura baseada na Gestão por Processos. Em breve, compartilharemos o resultado com todos!

membr os

Andrea Paoliello, Clara Gomes Veloso, Denise dos Santos,
Laura Debortoli, Marcos Felipe Lopes, Maria Luiza Moreira,
Nathalia Ribeiro, Polyana Damasceno, Raphael dos Santos,
Rayane Queiroz Santana e Virginia Maria Bravin

SE LIGA NESSA NOVIDADE



No mês passado, lançamos novas funcionalidades no e-Docs, gerando mais agilidade e transparência. Vem conferir!

Assinantes e destinatários recentes

Apresentação dos usuários mais acionados recentemente por você e pelo seu setor, tornando mais fácil encaminhamentos e despachos de processos

Sugestão de destinatários

Sugestão de destinatário para seu encaminhamento ou despacho, a partir da avaliação de todo o seu histórico de envios. Mais rapidez na sua rotina

Aviso de solicitações pendentes de credenciamento

A sua tela inicial do e-Docs contará com um novo ícone, evidenciando se há processos sob a sua custódia com solicitações pendentes de credenciamento

