

Que mês é esse?



Dia de mobilização do homem pelo fim da violência contra as mulheres

Só em 2020, a polícia recebeu cerca de 700 mil telefonemas com pedidos de socorro de mulheres. Homens, precisamos de vocês para mudar esta realidade. <u>+ sobre a Masculinidade Tóxica Aqui</u>



Dia Internacional dos Direitos Humanos

10

A data reafirma o "o ideal comum a ser atingido por todos os povos e todas as nações". Confira a <u>Declaração Universal dos Direitos Humanos.</u>

Dezembro é o mês das festividades. É quando nos reunimos com nossas famílias, relembramos o ano que se foi e fazemos planos para o futuro. Todo final de ano é um novo recomeço.

Nós do ECP gostaríamos de desejar a toda Rede ELPI um Feliz Natal e um próspero Ano Novo! Que 2022 seja um ano de novos projetos e de novas realizações!

FICA A DICA

Cristina Nakamura



O "Me bote na conversa" é uma ferramenta lançada pela Meta, em parceria com a Indique uma Preta e a MOOC, que torna a comunicação coorporativa mais inclusiva. Ao adicionar o número (11) 93456-5026, você pode digitar a palavra que não conhece e receber a sua tradução e significado na hora! Adicione este contato na sua agenda e confira!

Hora de mudar: vamos mudar de nome!



Após a reestruturação do layout, agora precisamos da SUA AJUDA para escolher um novo nome para este Informativo Mensal. Queremos um nome que seja mais a cara da Rede de ELPIs. Lembramos que as sugestões foram enviadas por vocês!

Para votar, basta **CLICAR AQUI!**



MOMENTO HOLOFOTE ELPPI SEAG

çM: "Troca de Ideias": de onde veio?



mempros.

Jonas Lisboa Aline Bastos Vinícius Escócia Jackson de Freitas Rômulo Geraldi



E se houvesse um momento específico durante o trabalho em que cada profissional da equipe compartilhasse informações técnicas entre si sobre "como fazer" aquilo que ele está fazendo, em detalhes, bem mão na massa? Foi com esse objetivo que surgiu o "Troca de Ideias", criado pelo Escritório Local de Projetos, Processos e Inovação da SEAG (ELPPI/SEAG), em set/2021.

O Troca de Ideias acontece por meio de encontros semanais entre os membros ELPPI, em formato presencial e utilizando uma conversa mais leve e menos formal. O protagonista do dia (escolhido previamente por "rodízio", de forma que todos membros revezem sempre apresentem) explica como é realizado algo dentro do contexto do seu trabalho, como processos, programas utilizados, metodologias técnicas.

Segundo Jonas Lisboa esse momento específico para troca de conhecimentos é de suma importância para o desenvolvimento da equipe:

"Muitas vezes ficamos imersos na rotina de trabalho que nem encontramos tempo para entender o que o nosso colega do lado está fazendo, e nem como ele está fazendo. O propósito desse momento é compartilhar as práticas, para que o conhecimento não se perca ou fique restrito a uma única pessoa, e assim as ações possam ter continuidade mesmo que ocorram mudanças na equipe".

Jonas Lisboa - Coordenador ELPPI

O nome do projeto foi idealizado por Vinícius Escócia e Aline Bastos, membros do ELPPI. O intuito foi expressar a particularidade de como ocorrem/os encontros, que foge dos padrões tradicionais de apresentação, como pitches ou reuniões, por exemplo. A identidade visual do projeto possui as cores azul e rosa, assim como a bandeira do uma lâmpada com um cérebro em seu circuito. "A proposta foi passar descontração e criatividade, agregado ao viés da inovação", explica Vinícius.

Realizamos dez Troca de Ideias até o momento, com temas variados. O resultado de cada encontro foi muito rico, com novos insights e com muita 'troca de ideias', ao pé da letra.



7º Troca de Ideias: modelo padrão de cronograma para gestão de projetos

A previsão é que o ELPPI expanda o escopo do projeto em 2022. Além do formato atual, prevemos ações, que irão abranger momentos de 'troca de ideias' entre os servidores de TODOS os setores da SEAG e, ocasionalmente, com outros Órgãos. Já houve uma edição online especial com uma equipe do IAGRO (Agência Estadual Sanitária Animal e Vegetal do Estado do Mato Grosso do Sul).

"Só temos a oportunidade de contribuir mais com o trabalho dos colegas à medida que passamos a conhecer melhor como ele é desenvolvido.

Percebemos, então, que os encontros vêm mostrando um grande potencial de inovarmos ainda mais, pois o olhar do outro vem para complementar e enriquecer o que já está sendo feito" – Jonas Lisboa

MINUTO da CAPACITAÇÃO

COLABORATIVISMO

O mês de dezembro é um mês de reflexão. É um mês de colocar as ideias no lugar, de pensar sobre o que passou e o que está por vir. É nele que planejamos o próximo ano e montamos nossas estratégias pessoais e profissionais. Por isso, nesta edição, não vamos colocar diversos cursos e opções de capacitação. Queremos que vocês tirem esses dias que antecedem as datas comemorativas de final de ano para não só descansar, como também organizar suas vidas.

Pensando nisso, selecionamos um conteúdo bem lúdico para trabalhar um dos temas mais importantes para a Rede: inovação. No canal **Colaborativismo**, vocês encontrarão uma curadoria de vídeos bem curtos, de no máximo 3 minutos, discutindo assuntos como Design Thinking e Gamificação ou apresentando algumas ferramentas que facilitam o trabalho, como o Miro. Vale a pena conferir!!



RODRIGO ZAMBON



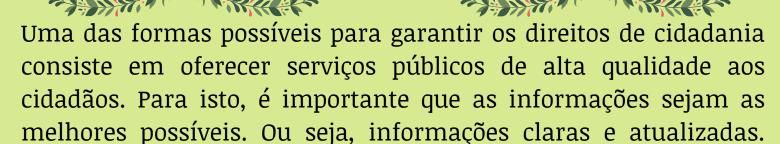
O prof. Rodrigo Zambon, que aplicou os cursos de Design Thinking oferecidos em setembro e outubro, está fazendo uma pesquisa com fins acadêmicos e precisa da ajuda de vocês para responder um questionário sobre as "Competências para Inovação". Para acessá-lo, clique ngui.

A Inovação é uma parte definidora dos serviços que prestamos aos nossos clientes e cidadãos. À medida que evoluímos, rapidamente por sinal, cada vez mais se faz necessária os componentes da inovação para podermos sobreviver. Precisamos que a Inovação seja um processo contínuo dentro das nossas organizações. Em 2017, a OCDE mapeou seis competências para alavancar a inovação no Setor Público. Competências estas que, segundo Zambon, aplicam-se muito bem à iniciativa privada. Esta pesquisa tem o intuito de medir quais as competências mais desenvolvidas e as que precisamos desenvolver dentro do contexto público.



CONECTA CIDADÃO

NOMEANDO UM SERVIÇO



Pensando nisso, o ECP elaborou o Manual da Linguagem Simples.

Mas afinal, o que é um serviço?

Ele pode ser entendido como um conjunto de atividades que visam a satisfazer uma necessidade requisitada de um demandante específico e de forma customizada. No caso do Conecta Cidadão, tal demandante toma a forma de um cidadão, uma empresa ou um produtor rural.

Para nomeá-lo, é fundamental que você se atente para a NATUREZA do serviço. Ou seja, é importante ter mente a sua finalidade, que vai de encontro direto com a demanda ou problema do cidadão. Para isso, não podemos confundir atividade meio com atividade fim no momento de nomear.

Temos notado que alguns serviços foram nomeados a partir de etapas de realização e, dessa forma, não contemplam a finalidade do serviço.

Por exemplo, um serviço que depende de um AGEDAMENTO ou CADASTRO. Ambos são uma etapa do processo de realização do serviço por parte do cidadão, e não são o serviço em si. Portanto, "agendamento" e "cadastro" NÃO deveriam constar no título do serviço.

Na prática: não temos o serviço "Visitação ao Museu do Amanhã - Agendamento", e sim, "Visitação ao Museu do Amanhã".

SOLUCIONATICA

RESULTADO

Em outubro, realizamos a chamada para a Solucionática, promovida pelo LAB.ges, que teve como público - alvo os servidores dos ELPIs. Estamos felizes de compartilhar que o 1º desafio selecionado foi o de monitoramento da implementação dos programas dos Planos de Recursos Hídricos do Estado, inscrito pela Agência Estadual de Recursos Hídricos (AGERH).

É um desafio atual e alinhado ao planejamento estratégico do Governo, que buscará diminuir a ocorrências de secas, cheias e inundações, bem como melhorar a disponibilidade e a qualidade de água para as pessoas.

Durante 4 meses, a equipe da AGERH será capacitada para resolver este desafio complexo usando a metodologia de UX-Experiência do Usuário. Como resultado, espera-se que a AGERH consiga desenvolver soluções digitais ágeis e escaláveis.

INICIATIVAS QUE MOTIVAM: WEBINÁRIOS ELPI DER

O ELPI DER-ES vem realizando, nos último três meses, o 1º

Ciclo de Webinários de Inovação. Foram convidados

diversos especialistas no tema, tanto da iniciativa privada

quanto da gestão pública, para compartilhar seus

conhecimentos.

O objetivo foi dar os primeiros passos rumo a mudanças mais substanciais dentro da autarquia, abrindo o diálogo sobre temas da atualidade que fundamentam a inovação, como: Habilidades Sutis, Neurociência, Transformação Cultural, ESG e Sustentabilidade e Bem-estar. Até agora, mais de 60 servidores da autarquia e membros de outros ELPIs foram impactados, gerando feedbacks muito positivos.

Os webinários já realizados estarão disponíveis no site do DER. Para acessá-los, <u>clique aqui</u>.



ECP ECPARDO DAHER

No dia a dia, tanto pessoal como profissionalmente, necessitamos organizar toda nossa rotina para que a gente não se esqueça de nenhuma atividade. Para isso, existem diversas ferramentas gratuitas que podem nos ajudar.

O Trella é uma ferramenta web que utiliza o sistema Kanban para realizarmos toda a organização necessária, desde um simples planejamento de estudos, até um sofisticado gerenciamento de projetos. Assim, no ambiente do Trello, projetos são representados por quadros (boards), que contêm listas com várias tarefas. Cada tarefa é representada por meio de cartões criados dentro das listas. Cartões podem ser movidos, copiados ou compartilhados entre as listas, de modo a alterar seu progresso. Usuários podem ser adicionados aos cartões que podem ter comentários, anexos, enquetes, votações, calendário e checklist.





Caso tenham interesse em conhecer a ferramenta, elaborei um minicurso gratuito* bem rapidinho, de 45 minutos, que pode ser o pontapé inicial para vocês conhecerem o funcionamento básico do Trello. Para acessar basta clicar aqui.

Uma outra ferramenta gratuita e interessante é o Asana, que possui as mesmas funcionalidades do Trello e mais algumas como calendário, formato de listas com prioridades, etc.

*A gratuidade do curso estará disponível para os 100 primeiros inscritos até o dia 02/01/2022.



Escritório Central de Processos:

Coordenador: Pablo Sandin Amaral Telefone: (27) 3636-5323 / 5335 / 5271 E-mail: ecp@seger.es.gov.br