



AGENDA ES

AGENDA ES: O sistema

É um sistema de agendamento que foi idealizado para ser utilizado nos **serviços presenciais destinados ao cidadão**, cadastrados no portal de serviços do Governo do Estado do Espírito Santo, denominado “**Conecta Cidadão**”.

- **Usuário:** pessoa que deseja **agendar os serviços** na plataforma.
- **Gestor do órgão: responsável** por realizar a **programação de agendamento**, verificação da autenticidade do usuário e emissão de relatórios de gestão.
- **Gestor do sistema:** órgão responsável por **garantir a funcionalidade** e realizar melhorias no sistema.

Conecta Cidadão

O "Portal Conecta Cidadão" é uma plataforma centralizada que reúne informações sobre todos os serviços oferecidos pelos órgãos do Governo do Estado do Espírito Santo para os cidadãos capixabas. O portal integra vários sistemas para disponibilizar o serviço de agendamento aos cidadãos, três sistemas são utilizados: **Agenda ES**, **Catálogo ES** e **Acesso Cidadão**.

O que você está procurando?

Digite o assunto, serviço, localidade ou órgão...

...ou use um dos nossos temas para procurar por um serviço:

AGRICULTURA E VIDA RURAL	ÁGUA E SANEAMENTO	ASSISTÊNCIA SOCIAL	CIÊNCIA E PESQUISA	CULTURA
DIREITOS E CIDADANIA	DOCUMENTOS E CERTIDÕES	EDUCAÇÃO	EMPRESAS	EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS
HABITAÇÃO E IMÓVEIS	IMPOSTOS E MULTAS	INFRAESTRUTURA	MEIO AMBIENTE	PUBLICAÇÕES OFICIAIS
SAÚDE	SEGURANÇA E DEFESA CIVIL	TRABALHO E ESTÁGIO	TRANSPORTE PÚBLICO	TURISMO
		VEÍCULOS E HABILITAÇÃO		



Os serviços identificados como presenciais apresentados no Conecta Cidadão serão acompanhados por um modelo padrão de layout contendo uma descrição detalhada do serviço, juntamente com o botão de “Agendar” que redireciona o usuário para o Sistema Agenda-ES.

ATENDIMENTO DE RECLAMAÇÕES DO CONSUMIDOR REGISTRO DE RECLAMAÇÕES

Órgão responsável:
PROCON - INSTITUTO ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON-ES
Atualizado em: 14/03/2024 às 21:12



O que é?

Registro de reclamações sobre produtos adquiridos e serviços contratados como contas de água, luz, telefone, internet, TV por assinatura, planos de saúde, empréstimos, consórcios, financiamentos, dentre outros.

Quem pode utilizar?

Cidadão/Cidadã

Representante Legal ou Pessoa Autorizada

Empresa

De quais documentos eu preciso?

Carteira de Identidade

CPF (Cadastro de Pessoa Física)

CNPJ (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica) (caso consumidor seja pessoa jurídica)

Nota Fiscal

Ordem de Serviço

Contrato

Boletos

Faturas

Dentre outros que comprovem a relação de consumo

Obs: Todos os documentos deverão estar em nome do titular da fatura ou da nota fiscal.

Como faço para ter acesso ao serviço?

Pessoalmente

Para ser atendido na sede do Procon Estadual, localizada no Centro de Vitória, basta agendar o seu atendimento e dirigir-se no dia e horário previamente agendados, portando toda a documentação.

AGENDAR

Internet

Para registrar a sua reclamação, pela internet, basta preencher o formulário abaixo e anexar cópia dos documentos solicitados.

INICIAR

AGENDA ES: Acesso ao Sistema

O acesso ao “Agenda ES” é realizado por meio de cadastro realizado no sistema denominado “Acesso Cidadão” (do Governo do ES) ou conta Gov.br (do Governo Federal).




The screenshot shows the login interface for 'Acesso Cidadão'. At the top, there is a teal navigation bar with the text 'Acesso Cidadão' on the left and links for 'Sobre', 'Serviços', 'Criar uma conta', and 'Entrar' on the right. The main content area is white and features the heading 'Para continuar, faça o login abaixo'. Below this is a light gray box containing the 'gov.br' logo and the text 'Use seu login gov.br para acessar os serviços do Estado do Espírito Santo'. A blue button labeled 'Fazer login no gov.br' is positioned below the text. At the bottom of the page, there is a gray button labeled 'Login via Acesso Cidadão' with the text 'Ou, se preferir, faça login pela sua conta no Acesso Cidadão' above it.

Vagas Indisponíveis






Mensagem de indisponível devido ao preenchimento das vagas, lembrando que a mensagem será editada quando estiver cadastrando o serviço.

The screenshot shows a mobile application interface for scheduling. At the top left, there is a pink circular button with a white left-pointing arrow and the text 'Voltar'. To its right, the title 'Agendamento' is displayed in a blue font. Below the title, the service name 'Treinamento GPP / XII - Atendimento Agenda ES' is shown, with a small green 'SEGER' badge to its right. A breadcrumb trail follows: a location pin icon, the text 'Vitória', a calendar icon, 'SEGER - GPP - Posto de Atendimento de Vitória', '(Centro)', another calendar icon, a clock icon, and a person icon. The main content area features the question 'Qual dia você prefere?' in bold black text. A large yellow banner at the bottom contains the message: 'No momento, este serviço não possui mais vagas disponíveis. Serviço Indisponível, tente mais tarde'.

 Voltar

Agendamento

Treinamento GPP / XII - Atendimento Agenda ES SEGER

 [Vitória](#) >  [SEGER - GPP - Posto de Atendimento de Vitória](#) (Centro) >  >  > 

Qual dia você prefere?

No momento, este serviço não possui mais vagas disponíveis.
Serviço Indisponível, tente mais tarde

AGENDA ES: USUÁRIOS DO SISTEMA

AGENDA ES: vagas disponíveis

Para iniciar o processo de agendamento o usuário deverá escolher o município onde deseja receber o atendimento de acordo com as opções de vagas disponíveis apresentadas pelo sistema.

Voltar

Agendamento

Treinamento GPP / XII - Atendimento Agenda ES **SEGER**

📍 > 🏢 > 📅 > ⌚ > 👤

Olá Thiago!

Temos vagas em 1 município

Clique nele para continuar

Vitória >



AGENDA ES: Local de atendimento

O usuário deverá escolher o local de atendimento de sua preferência de acordo com as opções apresentadas pelo sistema.

 Voltar

Agendamento

Treinamento GPP / XII - Atendimento Agenda ES **SEGER**

 [Vitória](#) >  >  >  > 


Em Vitória

temos vagas em apenas 1 local






Clique nele para continuar

SEGER - GPP - Posto de Atendimento de Vitória >
Centro

AGENDA ES: Data e horário do atendimento

 Voltar Agendamento


Treinamento GPP / XII - Atendimento Agenda ES SEGER

 Vitória >  SEGER - GPP - Posto de Atendimento de Vitória (Centro) >  03/07/2024 >  > 






E o horário?

Manhã

07:00	07:10	07:20	07:30	07:40	07:50
08:00	08:10	08:20	08:30	08:40	08:50

 Voltar Agendamento

Treinamento GPP / XII - Atendimento Agenda ES SEGER

 Vitória >  SEGER - GPP - Posto de Atendimento de Vitória (Centro) >  >  > 

Qual dia você prefere?


Julho de 2024

2 jul TER	3 jul QUA	4 jul QUI	5 jul SEX	8 jul SEG
11 jul QUI	12 jul SEX	15 jul SEG	16 jul TER	17 jul QUA
19 jul SEX	22 jul SEG	23 jul TER	24 jul QUA	25 jul QUI
29 jul SEG	30 jul TER	31 jul QUA		

O usuário deve selecionar a data e o horário mais adequados para ser atendido conforme opções disponíveis pelo sistema.






AGENDA ES: Informar para quem será o agendamento

Para agendar, primeiro deve determinar se o agendamento será para a conta logada no sistema ou para outra pessoa (terceiros). Se for para a conta logada, clique na opção "Para Mim" e verifique as informações. Se for para terceiros clique na opção "para outra pessoa" e informe os dados necessários.

 Voltar

Agendamento

Treinamento GPP / XII - Atendimento Agenda ES SEGER

 [Vitória](#) >  [SEGER - GPP - Posto de Atendimento de Vitória \(Centro\)](#) >  [03/07/2024](#) >  [08:20](#) > 

Para quem é o agendamento?

Para mim
Seus dados já estão cadastrados

Para outra pessoa
Será necessário informar os dados da pessoa

AGENDA ES: Agendamento para outra pessoa

Se o agendamento for para terceiros, será necessário fornecer os dados da pessoa que deseja realizar o agendamento. Após inserir os dados, verifique-os e clique em "Continuar".

Informe os dados da pessoa

Nome

Documento

CPF

Número

Data de Nascimento


Telefone com DDD

E-mail

[Continuar](#)

AGENDA ES: Agendamento para mim

Confirme as informações do agendamento e clique me “Agendar” para confirmar o agendamento. O sistema enviará um mensagem para o e-mail cadastrado na conta de acesso ao sistema com as informações do agendamento, lembrando que é muito importante a confirmação do **CAPTCHA**.

Serviço: Treinamento GPP / XII - Atendimento Agenda ES	Órgão: SEGER
Município: 📍 Vitória	Local de atendimento: 🏢 SEGER - GPP - Posto de Atendimento de Vitória (Centro)
Agendamento para: 👤 Thiago Rocha Martins	E-mail: ✉️ thiagorochamartins69@gmail.com <small>Para alterar clique aqui</small>
Dia: 📅 3 de Julho de 2024	Hora: 🕒 08:20
Observação: Levar Documento de Identidade	
<div style="border: 2px dashed red; padding: 5px; display: inline-block;"><input type="checkbox"/> Não sou um robô  <small>reCAPTCHA Privacidade - Termos</small></div>	
Agendar	

Editar E-mail

Função onde possibilita que o usuário faça a troca de e-mail, caso haja uma não seja o correto.



The screenshot shows a web interface for editing email addresses. At the top, there is a teal navigation bar with the text 'Acesso Cidadão' on the left and 'Sobre', 'Serviços', and 'Thiago' on the right. Below the navigation bar, the main content area has a white background with the title 'Editar Email' centered. Underneath the title, there is a section titled 'E-MAILS ATUAIS' which contains two rows of email addresses. The first row is labeled 'Email Pessoal' and contains the address 'thiagorochamartins69@gmail.com'. The second row is labeled 'Email Corporativo' and contains the address 'thiago.martins@seger.es.gov.br'. Each email address is displayed in a light gray box with a trash icon and an edit icon to its right. At the bottom right of the interface, there is a blue button with the text 'Inverter tipos de e-mail'.

Acesso Cidadão Sobre Serviços Thiago



Editar Email

E-MAILS ATUAIS

Email Pessoal

thiagorochamartins69@gmail.com  

Email Corporativo

thiago.martins@seger.es.gov.br  






[Inverter tipos de e-mail](#)

AGENDA ES: Comprovante de agendamento


O comprovante de agendamento será gerado e o sistema enviará um mensagem para o e-mail cadastrado na conta de acesso ao sistema com as informações do agendamento.

Tudo certo!

Seu horário foi marcado na agenda.

Serviço:	Treinamento GPP / XII - Atendimento Agenda ES	Órgão:	SEGER
Agendamento para:	 Thiago Rocha Martins	Nº Documento:	 20160124706
E-mail:	 thiagorochoamartins69@gmail.com		
Dia:	 3 de Julho de 2024	Hora:	 08:20

Local de Atendimento:

 SEGER - SEGER - GPP - Posto de Atendimento de Vitória
Avenida Governador Bley, 236 - Centro (PORTO VITORIA)
Vitória - ES - CEP: 29010-150


Observação:
Levar Documento de Identidade

[Ver Comprovante](#) [Voltar para o início](#)

AGENDA ES: Comprovante de agendamento

AGENDA ES

Comprovante de Agendamento

Serviço: Treinamento GPP / XII - Atendimento Agenda ES	Órgão: SEGER
Agendamento para:  Thiago Rocha Martins	Nº Documento:  [REDACTED]
E-mail:  thiagorochamartins69@gmail.com	
Dia:  3 de Julho de 2024	Hora:  08:20

Local de Atendimento:
 **SEGER - SEGER - GPP - Posto de Atendimento de Vitória**
Avenida Governador Bley, 236 - Centro (PORTO VITORIA)
Vitória - ES - CEP: 29010-150

Observação:
Levar Documento de Identidade



PARA USO INTERNO DO ÓRGÃO
Data: 01/07/2024 15:30

AGENDAMENTO SEM VALIDADE (Ambiente de Treinamento)

 **Download**  **Fechar**

AGENDA ES

Considerando todo o processo já concluído e após a confirmação de que tudo está aos conformes, ao clicar no botão "Agendar", esta mensagem será exibida, finalizando assim o seu agendamento.



Tudo certo!

AGENDA ES: GESTOR DO ÓRGÃO

Agenda-ES: Acesso ao sistema

O acesso ao sistema “Agenda ES” é realizado por meio de cadastro realizado no sistema denominado “Acesso Cidadão” (do Governo do ES) ou Gov.br (do Governo Federal). [Clique Aqui](#)

Acesso Cidadão Sobre Serviços Criar uma conta Entrar

Para continuar, faça o login abaixo

gov.br Use seu login gov.br para acessar os serviços do Estado do Espírito Santo

Fazer login no gov.br

Ou, se preferir, faça login pela sua conta no Acesso Cidadão

Login via Acesso Cidadão

AGENDA ES: Tela inicial

Na página principal estão disponíveis as principais funções do sistema de agendamento.

The screenshot shows the home page of the 'Agenda-ES' system. The interface is split into a teal sidebar on the left and a main content area on the right. The sidebar contains the logo of the 'GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO' and two menu items: 'Catálogo de Serviços' and 'Agenda'. The main content area has a red header with the text 'Treinamento'. Below the header, a greeting 'Olá, Thiago!' is displayed, followed by a sub-header: 'Destacamos as principais funções do sistema aqui para você. Para ver mais opções, acesse o menu lateral.' Four white cards are arranged in a 2x2 grid, each with a blue icon and a title: 1. 'Programação de Agenda' with a calendar icon, describing defining services, weekly schedules, and team capacity. 2. 'Gestão de Marcações' with a group of people icon, describing consulting the list of appointments and marking or canceling them. 3. 'Comparecimentos' with a checkmark icon, describing consulting the list of attendances and confirming presence. 4. 'Cancelamentos' with an 'X' icon, describing consulting the list of cancellations by period and service unit.

Agenda-ES Treinamento

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Catálogo de Serviços <

Agenda <

Olá, Thiago!

Destacamos as principais funções do sistema aqui para você. Para ver mais opções, acesse o menu lateral.

Programação de Agenda
Defina quais serviços serão prestados, a grade semanal de horários e a capacidade da equipe de atendimento.

Gestão de Marcações
Consulte a lista de marcações já realizadas, e remarque ou cancele se necessário.

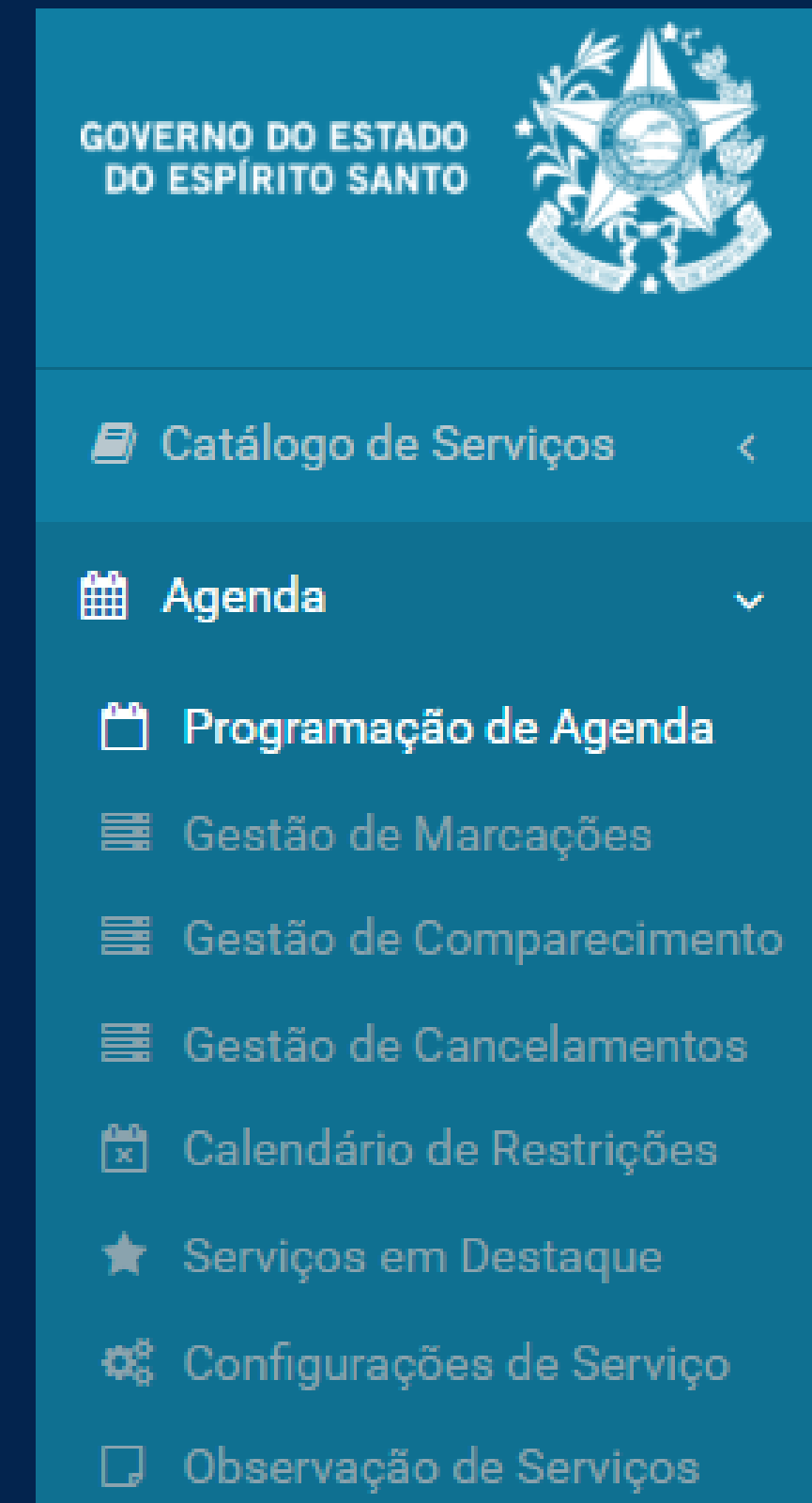
Comparecimentos
Consulte a lista de comparecimentos do dia, confirme a presença quando necessário.

Cancelamentos
Consulte a lista de cancelamentos por Período e Unidade de Atendimento.

AGENDA ES: Funções

Neste local é realizada toda a configuração e gestão da programação de agendamento, sendo:

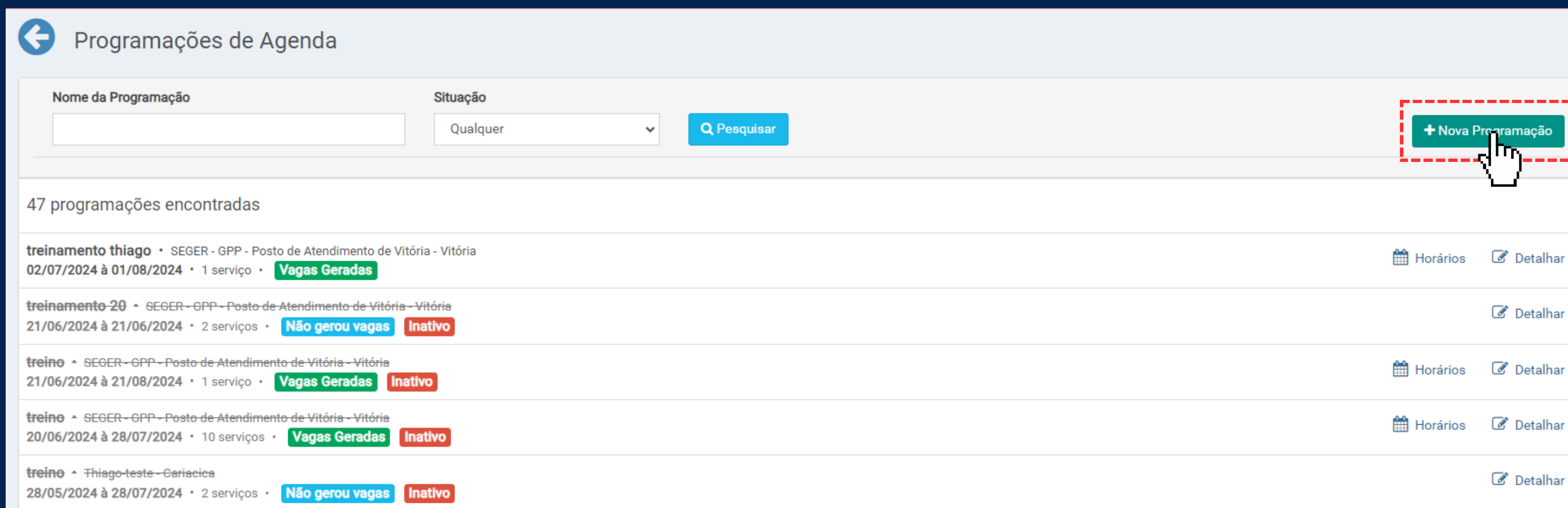
- Programação de agenda
- Gestão de Marcações
- Gestão de Comparecimento
- Gestão de Cancelamentos
- Calendário de Restrições
- Serviços em Destaque
- Observação de Serviços



AGENDA ES: Programação da agenda

Nova programação: é utilizado para elaborar as programações de agendamento.

Pesquisar: destinado a realizar uma pesquisa (por nome e situação da programação - ativas e inativas) de todas as programações cadastradas no sistema.




The screenshot displays the 'Programações de Agenda' interface. At the top, there is a search bar with a back arrow icon and the title 'Programações de Agenda'. Below the search bar, there are two input fields: 'Nome da Programação' and 'Situação' (set to 'Qualquer'). A blue 'Pesquisar' button is located to the right of the 'Situação' dropdown. A green '+ Nova Programação' button is highlighted with a red dashed box and a hand cursor. Below the search bar, it shows '47 programações encontradas'. The main content area lists several training programs with their details and status indicators.

Nome da Programação	Situação	Ações
treinamento thiago • SEGER - GPP - Posto de Atendimento de Vitória - Vitória 02/07/2024 à 01/08/2024 • 1 serviço • Vagas Geradas		Horários Detalhar
treinamento 20 • SEGER - GPP - Posto de Atendimento de Vitória - Vitória 21/06/2024 à 21/06/2024 • 2 serviços • Não gerou vagas Inativo		Detalhar
treino • SEGER - GPP - Posto de Atendimento de Vitória - Vitória 21/06/2024 à 21/08/2024 • 1 serviço • Vagas Geradas Inativo		Horários Detalhar
treino • SEGER - GPP - Posto de Atendimento de Vitória - Vitória 20/06/2024 à 28/07/2024 • 10 serviços • Vagas Geradas Inativo		Horários Detalhar
treino • Thiago teste - Cariacica 28/05/2024 à 28/07/2024 • 2 serviços • Não gerou vagas Inativo		Detalhar

AGENDA ES: Nova programação

Esta opção permite criar uma nova programação que ficará disponível para o usuário pelo tempo determinado pelo órgão, sendo no máximo por 90 dias.

 Nova Programação

Nome da Programação *

Prefira nomes informativos, que facilitem a busca por outros servidores

Unidade de Atendimento *

Selecione

Selecione para qual unidade de atendimento esta programação de agenda será criada

Calendário de Restrição

Selecione

Calendários de Restrição definem os dias em que não haverá expediente, como feriados e pontos facultativos nacionais, estaduais, municipais, entre outros

Período de Vigência *

02/07/2024 à dd/mm/aaaa

Informe o dia inicial e final que esta programação de agenda estará ativa

Horário de Intervalo da Unidade

--:-- à --:--

Informe o horário em que a unidade não realizará atendimento (por exemplo, horário de almoço)

Duração de cada horário *

0 minutos

Tempo, em minutos, que irá durar cada atendimento

Liberar para o Público em *

dd/mm/aaaa às --:--

Informe o dia e a hora que os horários desta programação serão liberados para marcação pelo público.

Disponibilidade de Marcação (em dias)

De Até

Quantidade de dias que os horários desta programação estarão visíveis para marcação pelo público

Opção de liberação para o público

Replicar horário para todos os dias programados

Com esta opção ativa, o sistema sempre liberará no mesmo horário programado o agendamento para o cidadão.

AGENDA ES: Seleção de serviços

No processo de programação de serviços é fundamental que os gestores do órgão **selecionem quais serviços estarão disponíveis**. Essa funcionalidade permite que uma gestão precisa e personalizada, garantindo que apenas os serviços desejados sejam disponibilizados conforme necessário, com o serviço já selecionado, basta pressionar o botão 'Incluir' após selecionar o serviço desejado.

← Programação (Serviço): Teste 001

Nome Teste 001	Unidade de Atendimento SEGER - GPP - Posto de Atendimento de Vitória - Vitória	Calendário de Restrição GOVERNO_GERAL 2024	Situação Ainda não gerado
Período de Vigência De 02/07/2024 a 01/08/2024	Duração de cada Atendimento 10 em 10 minutos	Horário de Intervalo da Unidade das 12:00:00 às 13:00:00	Liberar para o Público em 01/07/2024 às 13:40
			Disponibilidade de Marcação De 1 até 30 dias

Selecione os serviços que estarão disponíveis na programação

Selecionar Todos

Serviços Escritório Central de Processos - Assessoria para Mapeamento de Processos Testes GPP - Miranda - Carteira de identidade - ES

Documentos e Certidões - Certidão de Posse de Terra GPP - Teste (Mutirão Procon) - Serviço 1 GPP - Teste (Mutirão Procon) - Serviço 2

Treinamento GPP - Teste Gabriel - ECP - Treinamento da Rede ELPI Treinamento GPP - X - Renovação de Mapeamento

Treinamento GPP - XI - Consultoria de Melhoria Contínua Treinamento GPP - XII - Atendimento Agenda ES

Nenhum serviço foi atribuído a programação.

AGENDA ES: Definição da grade de horário

Assim que a programação for criada é necessário informar a grade de horários semanal de atendimento do serviço na unidade de atendimento.

← Programação (Semana): Teste 001

Nome Teste 001	Unidade de Atendimento SEGER - GPP - Posto de Atendimento de Vitória - Vitória	Calendário de Restrição GOVERNO_GERAL 2024	Situação Ainda não gerado
Período de Vigência De 02/07/2024 a 01/08/2024	Duração de cada Atendimento 10 em 10 minutos	Horário de Intervalo da Unidade das 12:00:00 às 13:00:00	Liberar para o Público em 01/07/2024 às 13:40
Disponibilidade de Marcação De 1 até 30 dias			

Dia da Semana *

Domingo Segunda-feira Terça-feira Quarta-feira Quinta-feira Sexta-feira Sábado


Selecione pelo menos um dia da semana para gerar a Grade de Horários Semanal.

Hora Início * 07:00 **Hora Fim *** 16:00 **Quantidade Por Horário *** 10 Incluir

Dia da Semana	Horário Início	Horário Fim	Quantidade Por Horário	
Segunda-Feira	07:00	16:00	10	Excluir
Terça-Feira	07:00	16:00	10	Excluir
Quarta-Feira	07:00	16:00	10	Excluir
Quinta-Feira	07:00	16:00	10	Excluir
Sexta-Feira	07:00	16:00	10	Excluir



AGENDA ES: Restrição de horário

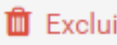
Neste local o gestor pode programar os dias de restrição na grade de programação. Esta opção permite que os órgãos restrinjam os atendimentos durante feriados ou pontos facultativos, fazendo com que nenhum tipo de serviço seja oferecido durante esses dias.

 Programação (Restrição): Teste 001

Nome Teste 001	Unidade de Atendimento SEGER - GPP - Posto de Atendimento de Vitória - Vitória	Calendário de Restrição GOVERNO_GERAL 2024	Situação Ainda não gerado
Período de Vigência De 02/07/2024 a 01/08/2024	Duração de cada Atendimento 10 em 10 minutos	Horário de Intervalo da Unidade das 12:00:00 às 13:00:00	Liberar para o Público em 01/07/2024 às 13:40
Disponibilidade de Marcação De 1 até 30 dias			

Dia de Restrição *

dd/mm/aaaa  

Dia de Restrição	
09/07/2024	

AGENDA ES: Geração de vagas

Ver Horários

Desativar

Editar

Excluir Vagas

Nome

Teste 001

Unidade de Atendimento

SEGER - GPP - Posto de Atendimento de
Vitória - Vitória

Calendário de Restrição

GOVERNO_GERAL 2024

Situação

Vagas Geradas

Período de Vigência

De 02/07/2024 a 01/08/2024

Duração de cada Atendimento

10 em 10 minutos

Horário de Intervalo da Unidade

das 12:00:00 às 13:00:00

Liberar para o Público em

01/07/2024 às 13:40

Disponibilidade de Marcação

De 1 até 30 dias

Grade de Horários Semanal

Os atendimentos serão realizados conforme a grade abaixo:

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB
Não há atendimento	07:00 16:00 48 horários 10 vagas por horário	07:00 16:00 48 horários 10 vagas por horário	07:00 16:00 48 horários 10 vagas por horário	07:00 16:00 48 horários 10 vagas por horário	07:00 16:00 48 horários 10 vagas por horário	Não há atendimento

Total de atendimentos previstos por semana: **2400**

Serviços desta Programação 1

⚙️ Treinamento GPP - XII - Atendimento Agenda ES 🌐

Dias com Restrição 1

Não haverá atendimento nos dias abaixo:

09/07/2024
TER

Legenda: azul: dia extra cadastrado nesta programação* cinza: dia do calendário de restrição

AGENDA ES: Gestão de marcações

Neste item é possível fazer consultas por diversos segmentos utilizando filtros.

Também é permitido cancelar agendamentos, imprimir relatórios de agendamentos e exportar os dados para uma planilha (Excel).

Filtro

Unidade *	Categoria de Serviço	Serviço		
SEGER - GPP - Posto de Atendimento de Vitória - Vitória	Todas as categorias	Todos os serviços		
Nome ou N° do documento	Data Inicial *	Hora Inicial *	Data Final *	Hora Final *
00168101706	01/07/2024	00:00	30/07/2024	23:59

Limpar **Pesquisar**

Agendamentos

Cancelar Selecionados **Imprimir** **Exportar (CSV)**


<input type="checkbox"/>	Data e Hora	Categoria e Serviço	Cidadão	Disponibilizado em	Agendado em	Tempo disponível (dias.horas:min:seg)
<input type="checkbox"/>	02/07/2024 - 07:20	Treinamento GPP XII - Atendimento Agenda ES	Thiago Rocha Martins CPF: 00168101706 • e-mail: thiagorochamartins69@gmail.com	01/07/2024 13:40:00	01/07/2024 14:07:23	00:27:23

Exibindo 1 - 1 de 1 registros

1

Gestão de Cancelamento

Este campo nos fornece alguns dados, como os usuários que cancelaram os serviços desejados.

 Gestão de Cancelamentos

Filtro

Unidade* Nome ou Nº do documento Período de Agendamento

Data Início* Data Fim*


Cancelamentos

Cidadão	Categoria e Serviço	Agendado para	Cancelado em	Realizado por Terceiro
Thiago Rocha Martins CPF: XXXXXXXX	Treinamento GPP XII - Atendimento Agenda ES	02/07/2024 - 07:20	01/07/2024 - 14:07	Não
Thiago Rocha Martins CPF: XXXXXXXX	Testes GPP - Miranda Carteira de identidade - ES	03/07/2024 - 09:20	01/07/2024 - 10:07	Não

Exibindo 1 - 2 de 2 registros

AGENDA ES: Gestão de comparecimento

Essa função oferece ao servidor da Unidade de Atendimento o **controle sobre as pessoas que compareceram** efetivamente para receber o serviço. Para isso, é preciso preencher o nome ou número do documento da pessoa atendida e registrar a data de prestação do serviço.

 Gestão de Comparecimento

Filtro

Unidade*

Nome ou N° do documento

Data*

Comparecimentos

	Presença	Data e Hora	Categoria e Serviço	Cidadão
<input type="button" value="Comprovante"/>		02/07/2024 - 07:40	Treinamento GPP XII - Atendimento Agenda ES	Thiago Rocha Martins CPF: ██████████ • e-mail: thiagorochamartins69@gmail.com
<input type="button" value="Comprovante"/>		02/07/2024 - 08:10	Treinamento GPP XII - Atendimento Agenda ES	Ana Paula da Silva Baptista de Araújo CPF: ██████████ • e-mail: ana.baptista@seger.es.gov.br
<input type="button" value="Comprovante"/>		02/07/2024 - 10:50	Treinamento GPP XII - Atendimento Agenda ES	Renata da Silva CPF: ██████████ • e-mail: Renatahsilva92@gmail.com

Exibindo 1 - 3 de 3 registros

É muito importante a confirmação do comparecimento, pois através dela você terá um controle do serviço que está sendo fornecido. Basta clicar no comprovante e confirma a presença da pessoa.

Gestão de Comparecimento

Filtro

Unidade*
SEGER - GPP - Posto de Atendimento de

Comparecimentos

Pr
Comprovante
Comprovante
Comprovante

Exibindo 1 - 3 de 3 registros

1

Agenda-ES

Comprovante de Agendamento

Serviço:
Treinamento GPP / XII - Atendimento Agenda ES

Agendamento para:
Thiago Rocha Martins

Data/Hora Cadastro: **02/07/2024 10:39** Dia: **08/07/2024** Hora: **08:10**

Avenida Governador Bley

Órgão:
SEGER

Nº Documento:
[REDACTED]

Local de Atendimento:
SEGER - SEGER - GPP - Posto de Atendimento de Vitória

Confirmar Presença Fechar

Data*
02/07/2024

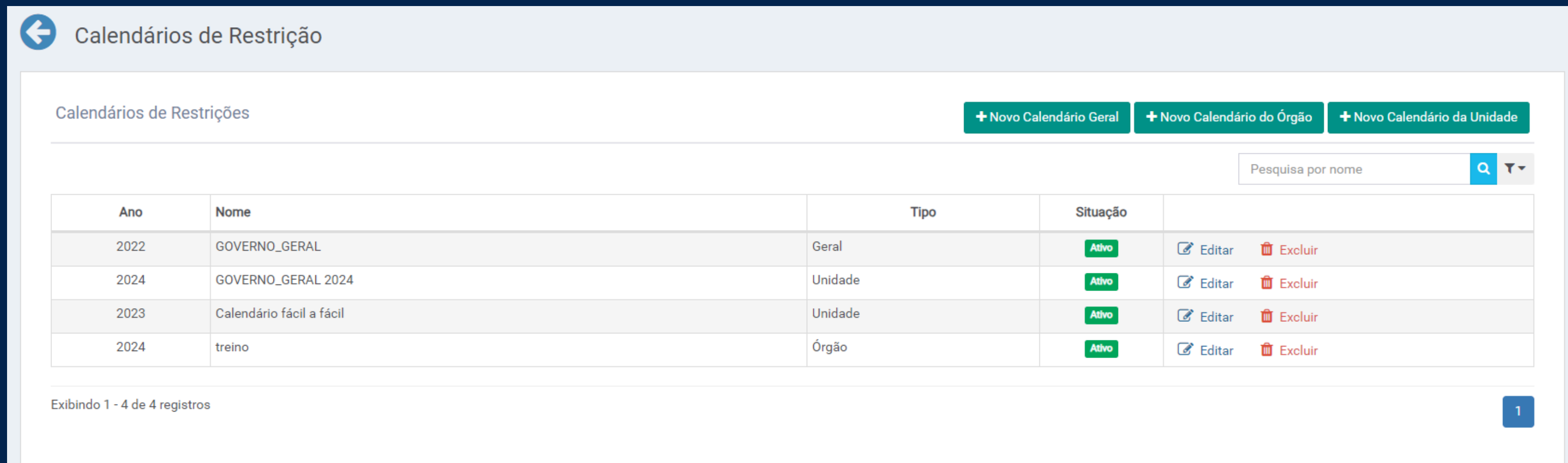
Limpar Pesquisar

Exportar (CSV)

AGENDA ES: Calendário de restrição

Local destinado a cadastrar os dias de restrição de atendimento que podem ser utilizado tomando por base os seguintes calendários: Geral (nacional ou estadual), do órgão ou da unidade de atendimento.

Desta forma, os dias bloqueados para agendamento são em decorrência de feriado, ponto facultativo. Ex: feriado nacional, estadual e municipal.



The screenshot shows a web interface for managing restriction calendars. At the top, there is a back arrow and the title 'Calendários de Restrição'. Below the title, there are three green buttons: '+ Novo Calendário Geral', '+ Novo Calendário do Órgão', and '+ Novo Calendário da Unidade'. A search bar with the placeholder 'Pesquisa por nome' and a search icon is located on the right. The main content is a table with the following data:

Ano	Nome	Tipo	Situação	
2022	GOVERNO_GERAL	Geral	Ativo	Editar Excluir
2024	GOVERNO_GERAL 2024	Unidade	Ativo	Editar Excluir
2023	Calendário fácil a fácil	Unidade	Ativo	Editar Excluir
2024	treino	Órgão	Ativo	Editar Excluir

At the bottom left, it says 'Exibindo 1 - 4 de 4 registros'. At the bottom right, there is a blue button with the number '1'.

AGENDA ES: Serviços em destaque

Ao órgão que aderir o sistema é possível elencar os serviços dos quais ele pode colocar em destaque para o usuário.

Para isso é necessário que o gestor informe o serviço e o período desejado ao órgão responsável.

Serviço em Destaque

[Cadastrar](#)

Serviços* Data de Validade Início* Data de Validade Fim

[Salvar](#)

Serviços em Destaque

[+ Novo Serviço em Destaque](#)

Órgão	Serviço	Data de Validade Início	Data de Validade Fim	
SEGER	Abono Permanência	12/12/2023	25/12/2024	Editar Excluir
IPAJM	DECLARAÇÃO - QUE AGUARDA A PUBLICAÇÃO DA APOSENTADORIA PELO IPAJM	06/07/2023		Editar Excluir
SEGER	Primeira Habilitação (Permissão) - Categoria A e B	19/09/2022	30/04/2024	Editar Excluir
SEGER	X - Renovação de Mapeamento	13/12/2023	14/12/2023	Editar Excluir
SEGER	XI - Consultoria de Melhoria Contínua	13/12/2023	29/12/2023	Editar Excluir

Exibindo 1 - 13 de 13 registros

1

AGENDA ES: Configurações de serviços

Neste local é possível definir (Limitar) o quantitativo de agendamentos permitidos para o usuário (pessoa logada no sistema) e para terceiros, quando for o caso.

The screenshot displays the 'Configuração do Serviço' (Service Configuration) interface. On the left, a list of services is shown, with 'XII - Atendimento Agenda ES' selected. The right side of the interface contains two configuration sections:

- Quant. de Agendamentos Permitidos:** A text input field containing the value '5'. Below it, the text reads 'Nº de agendamentos vigentes permitidos para a mesma pessoa'.
- Limite de Agendamentos para Outra Pessoa:** A text input field containing the value '5'. Below it, the text reads 'Nº máximo de agendamentos permitidos que uma pessoa pode realizar para terceiros'.

At the bottom of the interface, there is a checkbox labeled 'Permitir Agendamento para Outra Pessoa', which is currently checked.

AGENDA ES: Observações de serviço

É destinado a inserir instruções gerais sobre o atendimento do serviço que será exibido no comprovante de agendamento, quando o gestor julgar necessário.

Para isso, é necessário clicar em nova observação de Serviço e descrever a observação.

← Observações de Serviço

Observações Básicas para Atendimento dos Serviços

[+ Nova Observação de Serviço](#)

Serviço	Observação de Atendimento	
Primeira Habilitação (Permissão) - Categoria A e B	Não é necessário levar foto.	Editar Excluir
Serviço 1	Levar documentação	Editar Excluir
Treinamento da Rede ELPI	Obrigatório levar documento RG	Editar Excluir
X - Renovação de Mapeamento	Trazer RG	Editar Excluir
XI - Consultoria de Melhoria Contínua	O procedimento para realização do serviço está disponível em https://servidor.es.gov.br/cas	Editar Excluir

[Cadastrar](#)

Serviços *

XII - Atendimento Agenda ES

Observação de Atendimento

Levar Documento de Identidade

A observação de atendimento é uma instrução geral para atendimento do serviço (opcional), e será exibida no comprovante do agendamento para o cidadão.


Observação de Indisponibilidade


Indisponível, tente novamente amanhã.

A observação de indisponibilidade é uma informação personalizada do serviço (opcional), e complementará a mensagem de indisponibilidade já existente no sistema quando não existem mais vagas disponíveis para agendamento.

[Salvar](#)

Lembrando que é possível editar o texto de observação de acordo com a necessidade da demanda do serviço.

 Observações de Serviço

 Cadastrar



Serviços *




XII - Atendimento Agenda ES

Observação do Serviço *


Levar Documento de Identidade

Serviço: **Treinamento GPP / XII - Atendimento Agenda ES** Órgão: **SEGER**

Município:  **Vitória** Local de atendimento:  **SEGER - GPP - Posto de Atendimento de Vitória (Centro)**


Dia:  **2 de Julho de 2024** Hora:  **07:20** Agendamento para:  **Thiago Rocha Martins**

Observação:
Levar Documento de Identidade



Clonar Programação

A função de **Clonar Programação** que você possa replicar as configurações de um serviço já cadastrado.

 Programação: Teste 001

[Ver Horários](#) [Desativar](#) [Editar](#) [Excluir Vagas](#) [Clonar Programação](#)

Nome da Programação *

Prefira nomes informativos, que facilitem a busca por outros servidores

Unidade de Atendimento *

SEGER - GPP - Posto de Atendimento de Vitória - Vitória


Selecione para qual unidade de atendimento esta programação de agenda será criada

Calendário de Restrição

GOVERNO_GERAL 2024



Calendários de Restrição definem os dias em que não haverá expediente, como feriados e pontos facultativos nacionais, estaduais, municipais, entre outros

Período de Vigência *

02/07/2024  à dd/mm/aaaa 

Informe o dia inicial e final que esta programação de agenda estará ativa

Horário de Intervalo da Unidade

12:00  à 13:00 



Informe o horário em que a unidade não realizará atendimento (por exemplo, horário de almoço)

Duração de cada horário *

10 minutos

Tempo, em minutos, que irá durar cada atendimento

Liberar para o Público em *

dd/mm/aaaa  às --:-- 

Informe o dia e a hora que os horários desta programação serão liberados para marcação pelo público.

Disponibilidade de Marcação (em dias)

De 1 Até 30

Quantidade de dias que os horários desta programação estarão visíveis para marcação pelo público

Opção de liberação para o público

Replicar horário para todos os dias programados

Com esta opção ativa, o sistema sempre liberará no mesmo horário programado o agendamento para o cidadão.


[Salvar](#)

GESTÃO DE HORÁRIO

É possível esta ampliando o número de vagas já existente para aquela programação. Da mesma forma, você pode está bloqueando as vagas já preenchidas

Gestão de Horário

Informe o Dia: *

03/09/2024 

[Pesquisar Vagas](#)

Instruções

- **Amplie as vagas** caso necessário. Após a ampliação não será possível reduzir a quantidade das vagas, mas caso desejável, poderá ser feito o bloqueio do horário.
- Marque os horários que deseja e clique em 'Bloquear Vagas' ou 'Desbloquear Vagas'
- No caso de bloqueio de vagas, você também pode **cancelar todos os agendamentos** dos cidadãos que porventura já tenha agendado neste dia.
- Neste caso, clique em 'Cancelar Todos Agendamentos'.

Vagas Ativas

	Ampliar Vagas	Bloquear Vagas
Horário	<input type="text"/> Vagas	<input checked="" type="checkbox"/>
08:00	<input type="text" value="5"/> Vagas	<input checked="" type="checkbox"/> Bloquear
09:00	<input type="text" value="5"/> Vagas	<input checked="" type="checkbox"/> Bloquear
10:00	<input type="text" value="5"/> Vagas	<input checked="" type="checkbox"/> Bloquear
11:00	<input type="text" value="5"/> Vagas	<input checked="" type="checkbox"/> Bloquear
12:00	<input type="text" value="5"/> Vagas	<input checked="" type="checkbox"/> Bloquear
13:00	<input type="text" value="5"/> Vagas	<input checked="" type="checkbox"/> Bloquear
14:00	<input type="text" value="5"/> Vagas	<input checked="" type="checkbox"/> Bloquear
15:00	<input type="text" value="5"/> Vagas	<input checked="" type="checkbox"/> Bloquear

Vagas Bloqueadas

Não há nenhuma vaga bloqueada neste dia.

OBRIGADO!

GERÊNCIA DE PROCESSOS E PROJETOS

TEL: 3636-5323 / 3636-5204

CONTATO: Claudio Paiva, Thiago Martins e Werllison Miranda

E-MAIL: gpp@seger.es.gov.br



AGENDA ES