

VOCÊ SABIA?

Diferenças Acesso Cidadão e e-Docs



ACESSO CIDADÃO

É a plataforma que reúne alguns serviços e programas ofertados pelo Estado. Realizando seu cadastro, você terá um registro único e poderá acessá-los.

Para utilizar o e-Docs, é necessário cadastrar-se no Acesso Cidadão e verificar a conta. Isso é uma medida de segurança para comprovar a autenticidade das informações. Aqui está o **vídeo** explicando como realizar esses procedimentos.

Se tiver algum problema relacionado à criação ou verificação de conta no Acesso Cidadão, acesse este **link**. Se necessário, pode entrar em contato com o **Help-Desk do Prodest** pelos números 3636-7200/7203.



E-DOCS

É o sistema de gestão de processos e documentos eletrônicos do Governo do Estado do Espírito Santo. Ele é um dos serviços disponíveis no Acesso Cidadão.

Dentro dele é possível fazer diversas ações, entre elas:

- Autuar e despachar processos
- Assinar documentos
- Encaminhar documentos

Quando o servidor possuir alguma questão relacionada ao uso do sistema e-Docs, ele deverá contatar o **ponto focal** do órgão ou acessar este **link** com os vídeos orientadores das principais dúvidas.

Caso você seja o ponto focal do seu órgão e tenha dúvidas sobre ações executadas na área administrativa ou acerca de questões trazidas pelos demais servidores, **clique aqui** e contate o **Escritório Central de Processos** da **SEGER**.